

Termin

06.05.2009 – 24.06.2009

04.11.2009 – 09.12.2009

05.05.2010 – 23.06.2010

Dauer

80 Unterrichtsstunden

Teilzeit

Mittwoch 17:45 bis 21:00 Uhr

Freitag 16:00 bis 21:00 Uhr

Preis

€ 990 inkl. Prüfungsgebühren und Lehrunterlagen

Ansprechpartner und Beratung

Herr Dr. Harald Urban

Tel.: 0911 40905-41

E-Mail: urban@grundig-akademie.de

Anmeldung

Frau Birgit Wagner

Tel.: 0911 40905-27

E-Mail: wagner@grundig-akademie.de

Anfahrt zum Seminarort

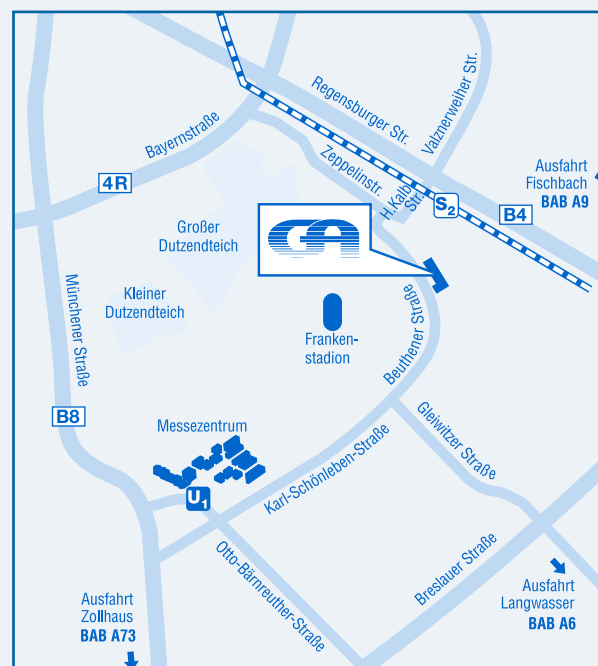
S-Bahn: Linie S2, Richtung Feucht/Altdorf

Haltestelle Frankenstadion

U-Bahn: Linie 1 Umsteigestelle:

Langwasser-Mitte in Buslinie 55,

Haltestelle Beuthener Straße



Ausbildung zum Qualitätsmanager mit Zertifizierung

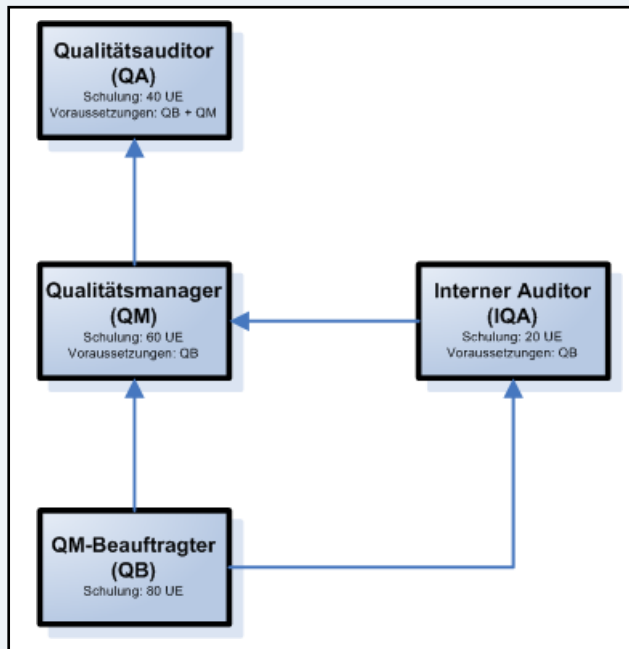
GRUNDIG AKADEMIE
Akademie für Wirtschaft und Technik
Gemeinnützige Stiftung e.V.
Beuthener Straße 45
D-90471 Nürnberg
www.grundig-akademie.de


DIN EN ISO 9001:2000
Zertifikat: 01 100 061090


GRUNDIG AKADEMIE

Um für alle Kunden beste Qualität garantieren zu können, entwickeln immer mehr Firmen ein eigenes Qualitätsmanagementsystem. Dieses System wird in sogenannten Audits durch externe Gutachter überprüft.

Durch die danach erfolgte Zertifizierung wird zum einen dem Unternehmen bescheinigt, sich bestmöglich auf den inzwischen weltweiten Wettbewerb vorbereitet zu haben, und zum anderen können sich die Kunden sicher sein, dass sie Produkte und Dienstleistungen mit einer höchstmöglichen Qualität erhalten.



Ausbildungsstufen im Qualitätsmanagement

Die Einführung des Qualitätsmanagementsystems und die spätere Pflege muss von einem speziell ausgebildeten Mitarbeiter übernommen werden, dem „Qualitätsbeauftragten“.

Basierend auf der Grundlagenausbildung „Qualitätsbeauftragter“, die ebenfalls durch die GRUNDIG AKADEMIE angeboten wird, bietet die Zertifizierung zum „Qualitätsmanager“ die Möglichkeit, das Fachwissen über Qualitätsmanagement zu vertiefen und um aktuelle Themen des Fachgebietes zu erweitern.

Zielgruppe

Meister, Techniker, Ingenieure oder Personen mit entsprechender Berufserfahrung

Ziel

Sie lernen, als Beauftragter der obersten Leitung QM-Systeme aufzubauen, zu pflegen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess voranzutreiben.

Prüfungen, Abschlüsse und Zertifikate

Personalzertifizierungsprüfung Qualitätsmanager. Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Die Teilnehmer erhalten bei bestandener Prüfung ein Zertifikat der TAW Cert GmbH.

Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, Projektarbeiten.

Schwerpunkte

DIN EN ISO 9000-Familie

Auffrischung und Vertiefung des Basiswissens

Gesetzliche Grundlagen

- | Produkthaftung
- | Produzentenhaftung

Qualitätsinformationssysteme

Qualitätsbezogene Kosten – Prozesskostenrechnung

Total Quality Management

Grundlagen und Modelle (insb. EFQM-Excellence-Modell)

Motivation

Methoden der ständigen Verbesserung

- | FMEA
- | Kaizen
- | Poka Yoke
- | Six Sigma
- | Benchmarking
- | Betriebliches Vorschlagswesen
- | Qualitätszirkel u.v.a.

7 elementare Qualitätstechniken (Q 7)

7 Managementwerkzeuge (M 7)

Kreativitätsmethoden

Projektmanagement

Statistische Methoden

- | Wahrscheinlichkeiten
- | Verteilungen
- | Normalverteilung
- | Stichprobensysteme
- | Maschinen- und Prozessfähigkeit
- | Statistische Prozessregelung
- | Zuverlässigkeit
- | Statistische Versuchsplanung