



# DIVERSITY: Verhalten und Wahrnehmung

Emily Slate © 2009

## Kulturen/Subkulturen unterscheiden sich in...



**Körpersprache**

**Kommunikationsstil**

**Wertevorstellungen**

# Gesichtsmimik



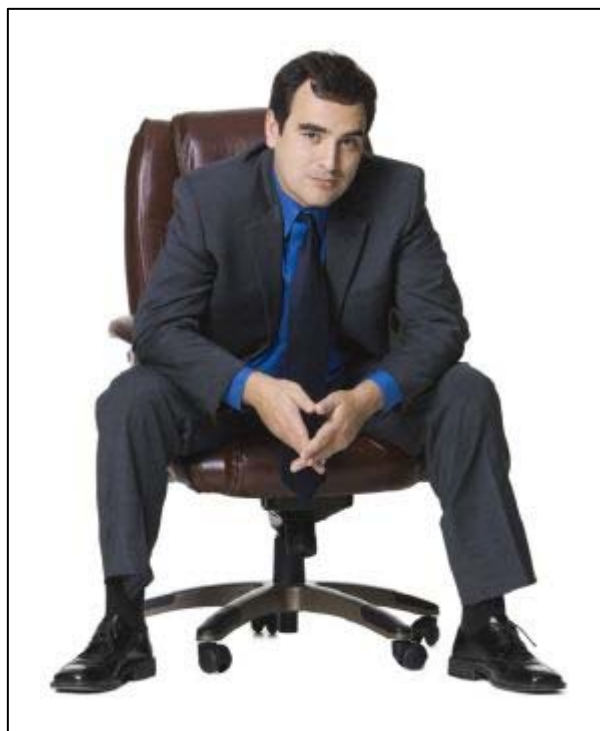
Emily Slate © 2009

# Gesichtsmimik



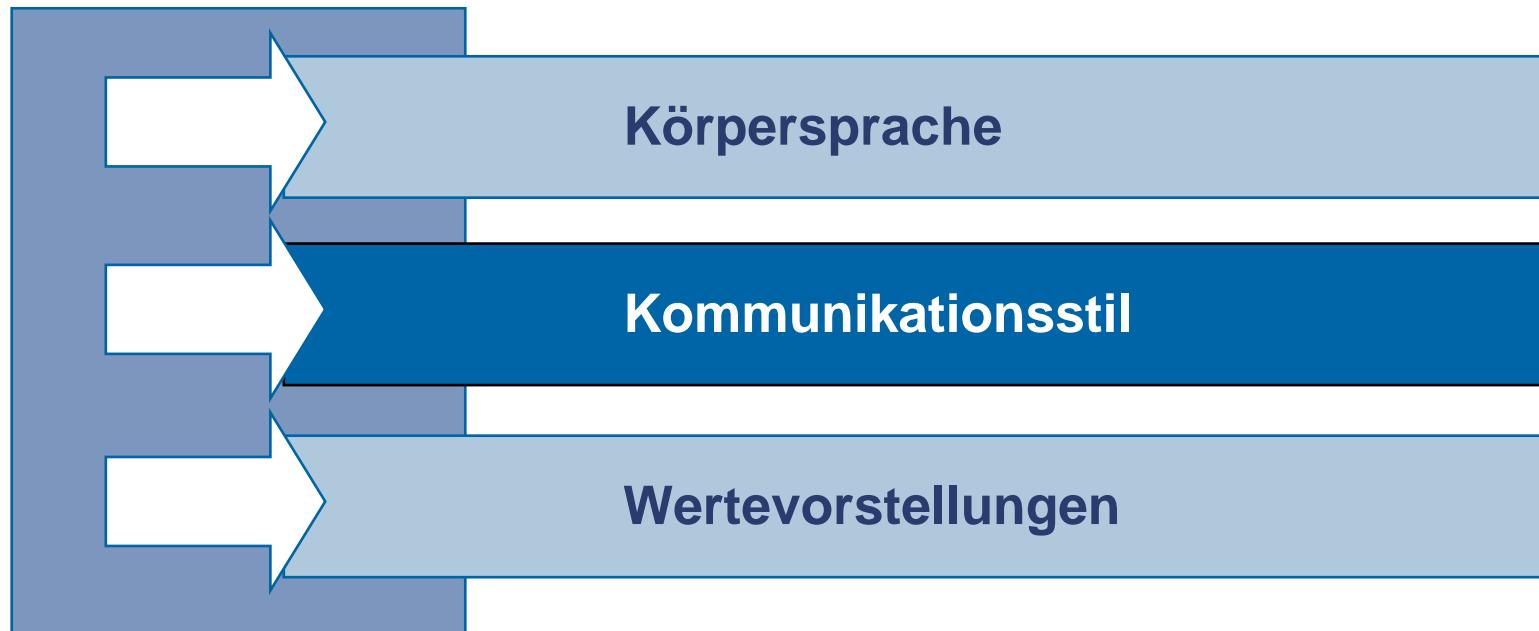
Emily Slate © 2009

# Körpersprache

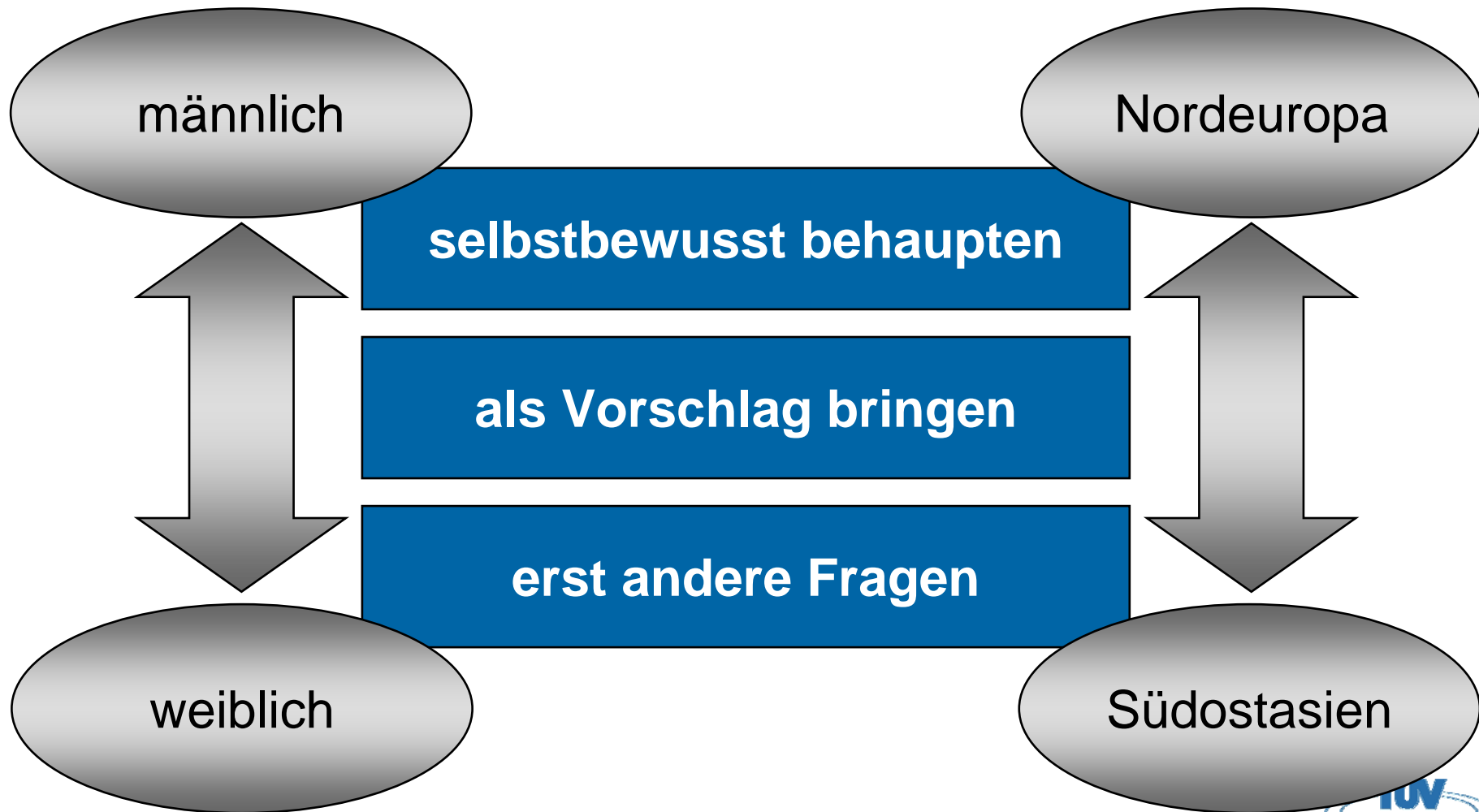


Emily Slate © 2009

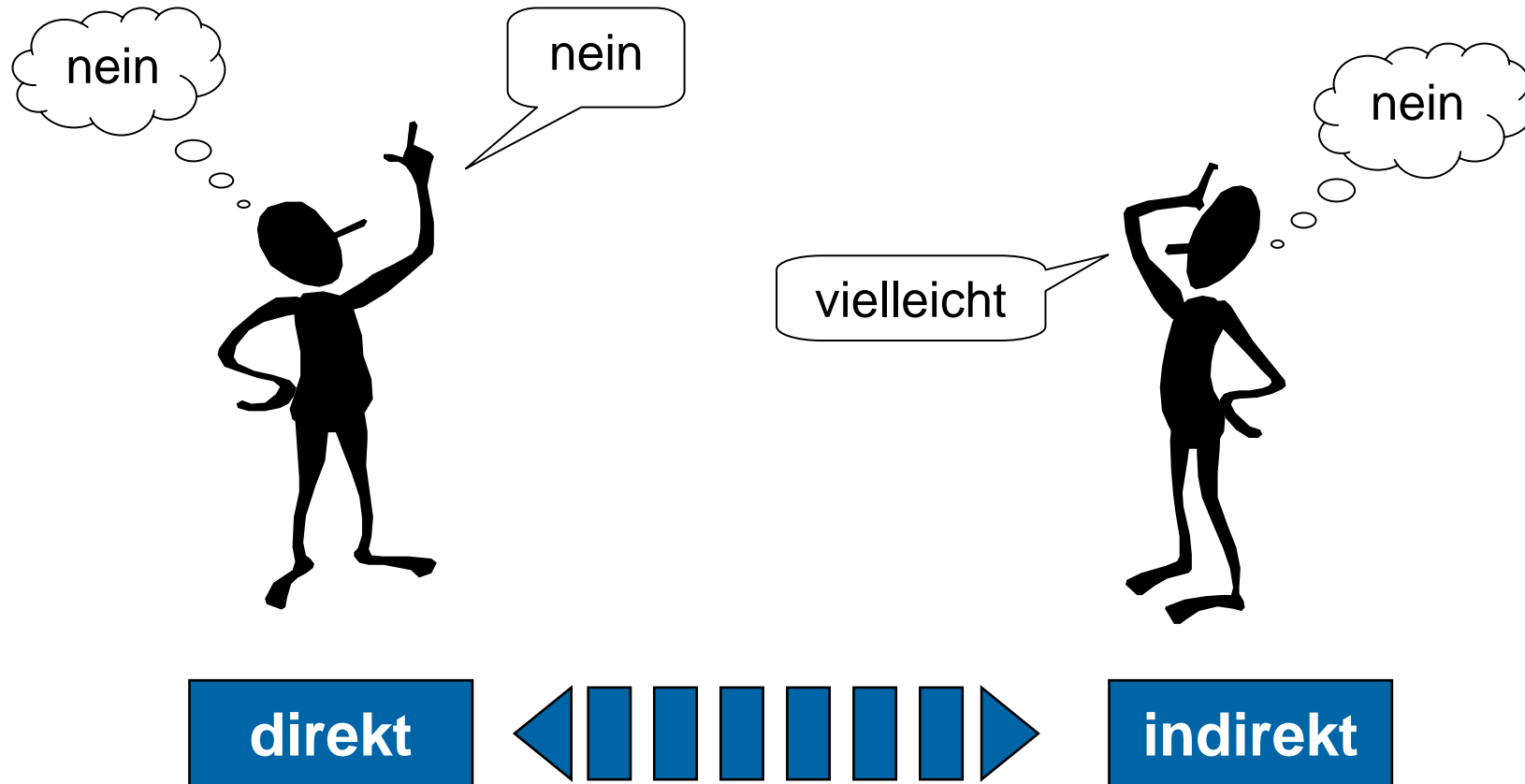
## Kulturen/Subkulturen unterscheiden sich in...



# Kommunizierung von Meinungen



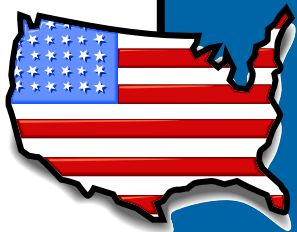
# Absagen



## Ein Brief von dem Hauptredakteur des South China Mail in Hong Kong zur Ablehnung eines Artikels:

**„Wir haben Ihr Manuskript mit grenzenlosem Entzücken gelesen. Jedoch, wenn wir Ihre Abhandlung drucken würden, könnten wir in Zukunft keinen Artikel von minderer Qualität herausbringen. Leider ist es undenkbar, dass wir in den nächsten tausend Jahren ein Manuskript von gleicher Qualität bekommen werden. Daher müssen wir Ihnen mit Bedauern Ihre Arbeit zurücksenden. Wir flehen Sie tausendmal an, unsere kurzsichtige Befangenheit zu verzeihen.“**

**Zur Vermeidung von Gesundheitsschäden  
und unzumutbaren Belastungen  
ist in den Hallen, Fluren, Treppenhäusern  
und Veranstaltungsräumen dieses Gebäudes  
mit Ausnahme der Cafeteria und der Eingangshalle  
das Rauchen untersagt!**



**Please don't smoke!**

## Kulturen/Subkulturen unterscheiden sich in...



## Beziehungsorientierung

- gute Beziehungen Voraussetzung für Zusammenarbeit
- Konflikte werden, wenn überhaupt, indirekt ausgetragen
- Loyalität hat hohen Wert

## Zielorientierung

- gute Beziehungen werden geschätzt, aber sachliche Faktoren ausschlaggebend
- Konflikte werden direkt ausgetragen
- Sachlichkeit hat hohen Wert

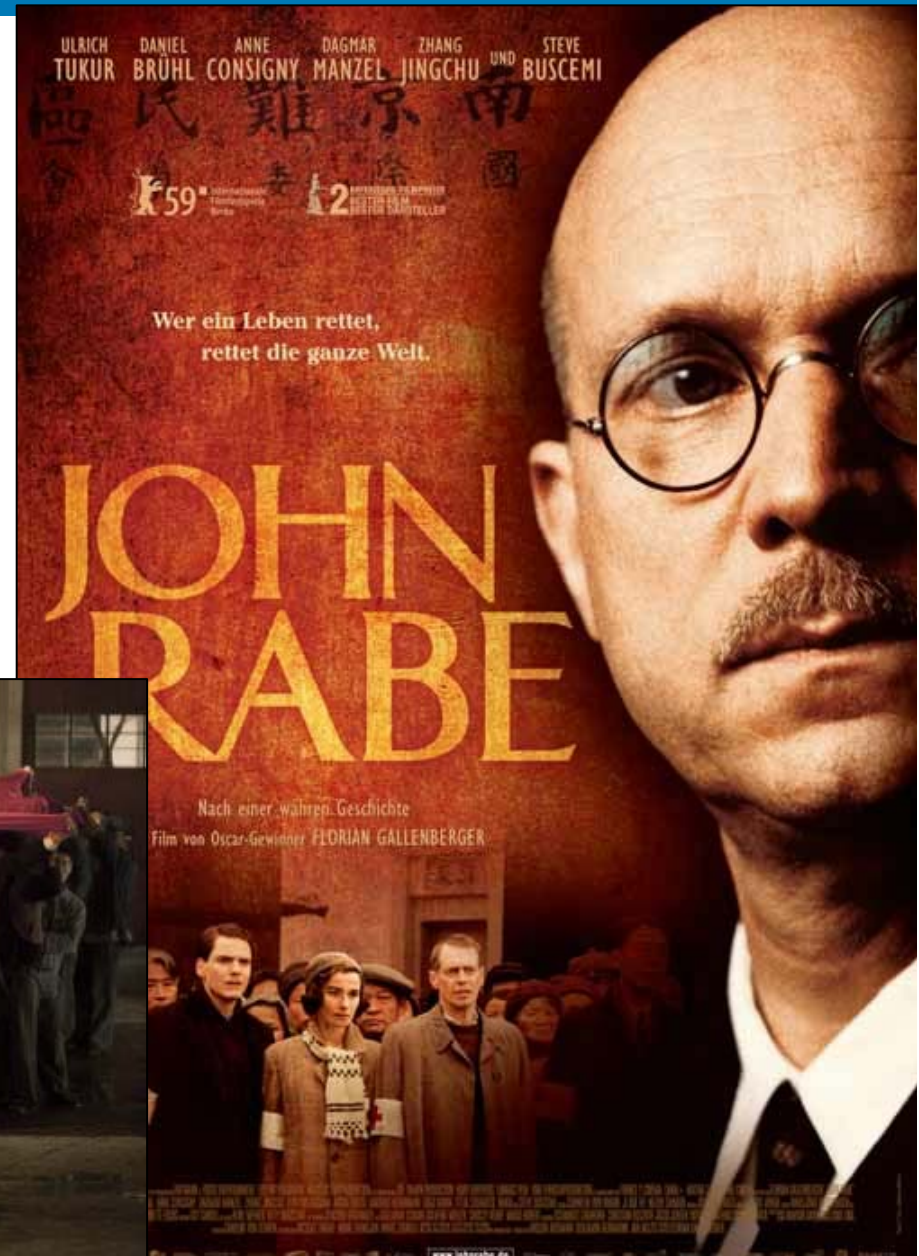
## Beziehungsorientierung

- gute Beziehungen Voraussetzung für Zusammenarbeit
- Konflikte werden, wenn überhaupt, indirekt ausgetragen
- Loyalität hat hohen Wert

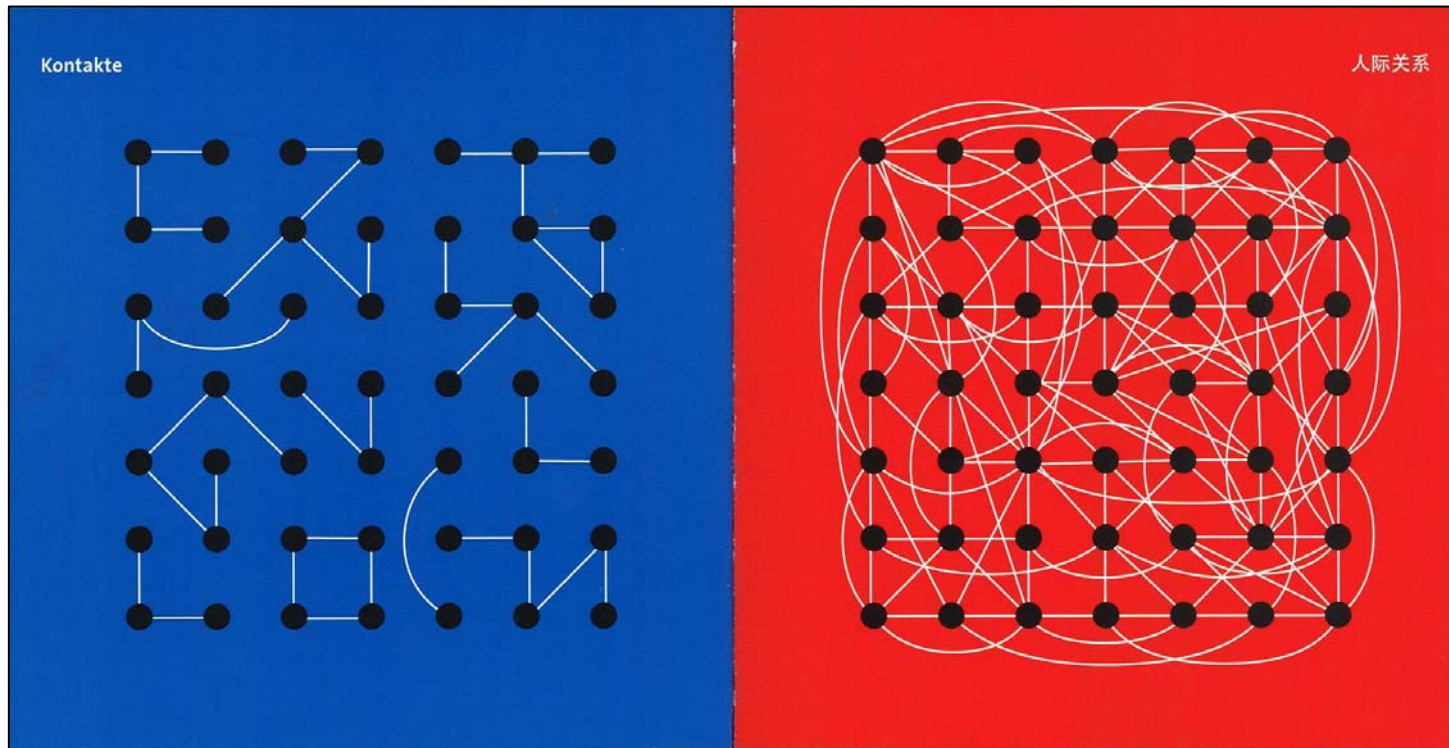
## Zielorientierung

- gute Beziehungen werden geschätzt, aber sachliche Faktoren ausschlaggebend
- Konflikte werden direkt ausgetragen
- Sachlichkeit hat hohen Wert

# Verlorenes Geschäft



# Kontakte



# Diversity



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!