

A man with a beard and short dark hair, wearing a light grey blazer over a blue and white striped button-down shirt, is smiling broadly. He is pointing with a purple marker towards a whiteboard on the left. In his other hand, he holds a red marker. The background is a bright, modern office or seminar room with large windows. In the foreground, the back of a person's head and shoulder is visible, out of focus.

Qualitätsmanagement Seminare und Lehrgänge



Qualitätsmanagement Ausbildungen und Seminare

Qualitätsmanagement bezieht die ganze Organisation in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein und sichert so die Qualität von Produkten und Leistungen für den Kunden. Dieses Gesamtkonzept von Regelungen und Instrumenten wurde definiert, um sicherzustellen, dass Planung,

Organisation, Steuerung und Kontrolle im Unternehmen funktionieren und zugleich einen Beitrag zur Senkung von Fehlerkosten leisten und einen beständigen Erfolg sichern. Wir bieten sowohl grundlegende Ausbildungen zum Qualitätsmanagementbeauftragten, Qualitätsmanager und

-auditor, als auch Aufbauworkshops zur Integration des Qualitätsmanagements im Unternehmen.

Ihre Ansprechpartner

Thorsten Meynigmann
Produktmanager
Tel.: +49 911 95117-240
thorsten.meynigmann@grundig-akademie.de



Sonja Tretter
Seminarorganisation
Tel.: +49 911 95117-351
sonja.tretter@grundig-akademie.de



Qualitätsmanagement Ausbildungen mit Zertifizierung

Funktionen von QM-Beauftragten, Qualitätsmanager und Qualitätsauditor im Unternehmen

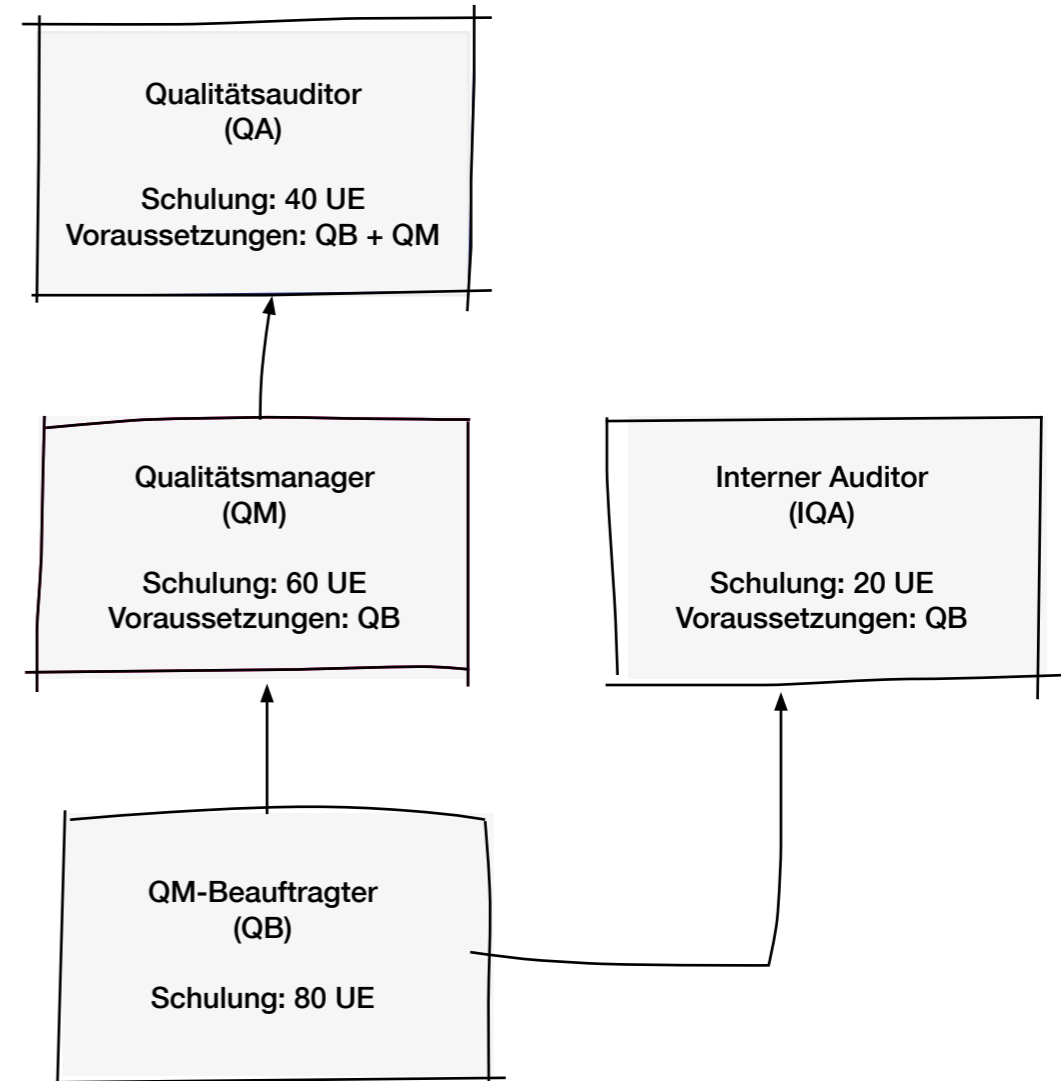
Das Qualitätsmanagement hat die Aufgabe, das Managementsystem des Unternehmens wirkungsvoll zu implementieren und seine kontinuierliche Verbesserung zu initiieren und zu begleiten. Transparente Prozesse, die Vereinfachung von Arbeitsabläufen und die konsequente Nutzung der Synergieeffekte eines prozessorientierten Managementsystems haben Priorität in dieser Funktion.

Ausbildungen mit Zertifizierung im Bereich Qualitätsmanagement

Die Ausbildungen zum „Qualitätsmanagementbeauftragten“ und zum „Qualitätsmanager“ sind hervorragende Zusatzqualifikationen zur eigenen fachlichen Kompetenz. Sie sind branchenunabhängig und werden von einem akkreditierten Personalzertifizierer geprüft. Ergebnis sind akkreditierte und weltweit anerkannte Zertifikate.

Die Erfahrung der letzten Jahre hat gezeigt, dass die Vermittlungschancen auf dem Arbeitsmarkt gerade wegen dieser Zusatzqualifikationen enorm steigen.

Basierend auf der Grundlagenausbildung „Qualitätsmanagementbeauftragter“ bieten weitere Zertifizierungen die Möglichkeit, das Fachwissen über Qualitätsmanagement zu vertiefen und um aktuelle Themen des Fachgebietes zu erweitern.



Basistraining Qualitätsmanagement Grundlagen des Qualitätsmanagement / Vorbereitungskurs Qualitätsmanagementbeauftragter

Zielgruppe

Mitarbeiter aus Dienstleistungsunternehmen, Gesundheitswesen und produzierenden Gewerbe. Führungskräfte und Mitarbeiter, die das QM verstehen und an diesem aktiv mitarbeiten möchten.

Ihr Nutzen

Ein Qualitätsmanagementsystem optimiert Betriebs- und Arbeitsabläufe. Es sichert die Qualität von Dienstleistungen und Produkten bzw. entwickelt diese weiter. Der Kurs vermittelt Kenntnisse zum Aufbau, zur Rolle und der Bedeutung eines QM-Systems für ein Unternehmen.

Des Weiteren gewährt es einen Einblick in die ISO 9001 und die Bedeutung heute (KVP, Supply Chain Management).

Qualitätsmanagement bedeutet, die Anforderungen der Kunden dauerhaft, effizient und systematisch zu erfüllen. Somit ist ein gut funktionierendes Qualitätsmanagement eine der wichtigsten Voraussetzungen für den Unternehmenserfolg. Um dies zu gewährleisten muss das QM-System von Mitarbeitern angenommen und verstanden werden.

Dieses Basistraining vermittelt Ihnen das wichtigste Hintergrundwissen und sensibilisiert Sie für die Wichtigkeit von Qualitätsmanagement. Dieser Kurs kann auch als Vorbereitungskurs für den Qualitätsmanagementbeauftragten gebucht werden (bitte beachten Sie die Zulassungsvoraussetzungen für den QMB).

Schwerpunkte

- Geschichte und Notwendigkeit von QM-Systemen
- Bedeutung heute (Supply Chain Management, KVP etc.)
- Überblick über wichtige branchenspezifische Regelwerke
- Grundlagen des QM: Managementgrundsätze im QM, Prozessmanagement, Risikomanagement
- Kurzüberblick ISO 9001:2015

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer

2 Tage

Preis

690,00 €

inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Termine Nürnberg

18.02.2019 - 19.02.2019

22.10.2019 - 23.10.2019

19.02.2020 - 20.02.2020

06.10.2020 - 07.10.2020

Standard-Inhouse-Seminar

2.400,00 €

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km

inkl. Seminarunterlagen

Maximal 12 Teilnehmer

Qualitätsmanagementbeauftragter - Ausbildung mit Zertifizierung in Vollzeit

Die Ausbildung zum „Qualitätsbeauftragten“ ist eine hervorragende Zusatzqualifikation zur eigenen fachlichen Kompetenz. Sie ist branchenunabhängig und wird von einem Zertifizierer geprüft. Ergebnis ist ein akkreditiertes und weltweit anerkanntes Zertifikat. Die Erfahrung der letzten Jahre hat gezeigt, dass die Vermittlungschancen gerade wegen dieser Zusatzqualifikation enorm steigen.

Zielgruppe

Meister, Techniker, Ingenieure oder Personen mit entsprechender Berufserfahrung

Voraussetzung

■ Akademische Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mehr als 4 Semester

oder

■ Abgeschlossene Berufsausbildung, mind. 1 Jahr Vollzeitberufserfahrung (Berufsausbildung gilt nicht als Berufserfahrung), davon mind. 1 Jahr qualitätsbezogene Tätigkeiten

Fehlende Eingangsvoraussetzungen können innerhalb eines Jahres nachgereicht werden. Sie erhalten dann zunächst ein (nicht akkreditiertes) Juniorzertifikat. Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach der Prüfung erfolgen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die GRUNDIG AKADEMIE.

Ausbildungen mit Zertifizierung im Bereich Qualitätsmanagement

Ihr Nutzen

Durch die Ausbildung werden Sie befähigt, qualitätsbezogene Unternehmensziele mit der Einführung eines QM-Systems zu verwirklichen. Sie lernen den Aufbau und die Einführung eines QM-Systems kennen und können nach bestandener Weiterbildung ein QM-System einführen.

Zu den Inhalten des Lehrgangs gehören die Themengebiete Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems, Total Quality Management (TQM), Entwicklung der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff und deren Inhalte sowie die QM-Dokumentation. Nach der Qualifizierung kennen Sie alle Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und sind in der Lage, eine innovative Managementdokumentation zu gestalten. Mit Mitteln und Methoden der Prozessanalyse auf der Basis von Kundenanforderungen sind Sie vertraut und können Prozessoptimierung über Kennzahlen steuern.

Schwerpunkte

Qualitätsmanagement

Management/QM-Grundsätze

Konzepte

Qualitätspolitik

Organisationskonzepte

Systemansätze

Verpflichtung des Managements

Normen und Richtlinien

Organisation der Qualitätstätigkeiten

Organisation und Koordination

Auditieren

Prozessmanagement

Regelkreis von Prozessen

Techniken der Qualitätsverbesserung

Motivation

Techniken-Grundlagen

Management von Ressourcen

Kompetenz

Schulbildung und Ausbildung (inkl. Wirksamkeit)

Infrastruktur

Arbeitsumgebung

Qualität in Logistik, Verkauf u. Kundendienst

Lagerhaltung

Produktionsplanung

Logistik der Auslieferung

Kundendienst

Management von Entwicklungsprozessen

Planung

Eingaben

Ergebnisse

Bewertung

Einkauf und Unterauftragsvergabe

Auswahl u. Bewertung

Vereinbarungen

Partnerschaft

Produktions- und Dienstleistungsprozesse

Qualitätsprüfung

Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten

Kundenzufriedenheit

Prozess-/Produktüberwachung und -messung

Datensammlung und -analyse, Statistische Methoden

Ziel

Prüfungen, Tests und Metrologie

Mess- und Kalibriersystem

Messungen

Kalibrierung

Lenkung von Fehlern

Fehleraufzeichnungen

Fehlerbewertung und -aufstellung

Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung

Auditarten

Zertifizierungsnormen und -richtlinien

Auditierungsgrundsätze

Zertifizierung

Folgemaßnahmen

Wiederholung von Audits

Überwachung

Korrekturmaßnahmen

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE.

Prüfung durch TAW Cert: Multiple Choice - Prüfung (60 Minuten)

Dauer

10 Tage

Preis

1.990,00 €

Termine Nürnberg

11.03.2019 - 22.03.2019

04.11.2019 - 15.11.2019

09.03.2020 - 20.03.2020

12.10.2020 - 23.10.2020

Standard-Inhouse-Seminar

12.500,00 €

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km

inkl. Seminarunterlagen

zzgl. 260 € Prüfungs- / und Zertifizierungskosten pro TN

Maximal 12 Teilnehmer

Qualitätsmanager mit Zertifizierung (Vollzeit)

Basierend auf der Grundlagenausbildung „Qualitätsbeauftragter“, die ebenfalls durch die GRUNDIG AKADEMIE angeboten wird, bietet die Zertifizierung zum „Qualitätsmanager“ die Möglichkeit, das Fachwissen über Qualitätsmanagement zu vertiefen und um aktuelle Themen des Fachgebietes zu erweitern.

Zielgruppe

Meister, Techniker, Ingenieure oder Personen mit entsprechender Berufserfahrung

Voraussetzung

Akademische Ausbildung, Studenten (FH, Uni) höher als 4. Semester und mind. 4 Jahre Berufserfahrung (Berufsausbildung gilt nicht als Berufserfahrung), davon 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit

Gültiges, akkreditiertes Zertifikat „Qualitätsmanagementbeauftragter“

oder

Fachschule und mind. 4 Jahre Berufserfahrung (Berufsausbildung gilt nicht als Berufserfahrung), davon 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeit

Gültiges, akkreditiertes Zertifikat „Qualitätsmanagementbeauftragter“

Ausbildungen mit Zertifizierung im Bereich Qualitätsmanagement

Fehlende Eingangsvoraussetzungen können innerhalb eines Jahres nachgereicht werden. Sie erhalten dann zunächst ein (nicht akkreditiertes) Juniorzertifikat. Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach der Prüfung erfolgen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die GRUNDIG AKADEMIE.

Ihr Nutzen

Sie lernen, als Beauftragter der obersten Leitung QM-Systeme aufzubauen, zu pflegen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess voranzutreiben.

Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, Projektarbeiten

Schwerpunkte

DIN EN ISO 9001:2015

Auffrischung und Vertiefung des Basiswissens

Gesetzliche Grundlagen

Produkthaftung

Produzentenhaftung

Qualitätsinformationssysteme

Qualitätsbezogene Kosten – Prozesskostenrechnung

Total Quality Management

Grundlagen und Modelle (insb. EFQM-Excellence-Modell)

Motivation

Methoden der ständigen Verbesserung

FMEA

Kaizen

Poka Yoke

Six Sigma

Benchmarking

Betriebliches Vorschlagswesen

Qualitätszirkel u.v.a.

7 elementare Qualitätstechniken (Q 7)

7 Managementwerkzeuge (M 7)

Kreativitätsmethoden

Projektmanagement

Statistische Methoden

Wahrscheinlichkeiten

Verteilungen

Normalverteilung

Stichprobensysteme

Maschinen- und Prozessfähigkeit

Statistische Prozessregelung

Zuverlässigkeit

Statistische Versuchsplanung

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Prüfung durch TAW Cert: Multiple Choice - Prüfung und offene schriftliche Fragen (90 Minuten), mündliche Prüfung (30 Minuten pro Teilnehmer)

Dauer

8 Tage

Preis

1.650,00 €

Termine Nürnberg

01.04.2019 - 10.04.2019

18.11.2019 - 27.11.2019

23.03.2020 - 01.04.2020

09.11.2020 - 18.11.2020

Standard-Inhouse-Seminar

9.375,00 €

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km

inkl. Seminarunterlagen

zzgl. 260 € Prüfungs- / und Zertifizierungskosten pro TN

Maximal 12 Teilnehmer

zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten Prüfer/in TAW Cert

Qualitätsauditor mit Zertifizierung (Vollzeit)

Basierend auf den Ausbildungen „Qualitätsmanagementbeauftragter“ und „Qualitätsmanager“, die ebenfalls durch die GRUNDIG AKADEMIE angeboten werden, bietet die Zertifizierung zum Auditor die Möglichkeit, externe Audits durchzuführen.

Zielgruppe

Meister, Techniker, Ingenieure oder Personen mit entsprechender Berufserfahrung

Voraussetzung

■ Akademische Ausbildung und 5 Jahre Vollzeitberufserfahrung (Berufsausbildung gilt nicht als Berufserfahrung) oder Fachschul-ausbildung (Meister, Techniker etc.) und 5 Jahre Vollzeitberufserfahrung. Davon jeweils mind. 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeiten.

■ Vor der Prüfung zum Qualitätsauditor sind die akkreditierten Zertifikate für die Lehrgänge „Qualitätsmanagementbeauftragter“ und „Qualitätsmanager“ (gemäß EOQ-Richtlinie) nachzuweisen.

■ Vor der Zertifikatserteilung sind 4 externe Audits mit mind. 20 Audittagen für Dokumentationsprüfung, Auditplanung, -durchführung und Auditbericht Voraussetzung.

Ausbildungen mit Zertifizierung im Bereich Qualitätsmanagement

Fehlende Eingangsvoraussetzungen können innerhalb eines Jahres nachgereicht werden. Sie erhalten dann zunächst ein (nicht akkreditiertes) Juniorzertifikat. Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach der Prüfung erfolgen. Bei Fragen wenden Sie sich bitten an die GRUNDIG AKADEMIE.

Ihr Nutzen

Ziel des Lehrgangs ist, Qualitätsmanagementsysteme gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 kompetent und verantwortungsvoll auditieren zu können. Dazu vertiefen Sie Ihre Kenntnisse über die Inhalte und Ziele der DIN EN ISO 19011:2011. Sie trainieren, ba-

sierend auf den Anforderungen der DIN EN ISO 9001, Audits zu planen, durchzuführen und nachzubereiten. Dadurch erfüllen Sie die Anforderungen der DIN EN ISO 19011 an die Auditorenschulung und sind in der Lage interne und externe Audits durchzuführen.

Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, Projektarbeiten

Schwerpunkte

Teil 1 - Interner Qualitätsauditor und Qualitätsauditor

Aktueller Stand des Qualitätsmanagements

DIN EN ISO 9001 Auffrischung und Vertiefung des Basiswissens

Aktueller Stand der ISO 9000 – Normenfamilie

Akkreditierung und Zertifizierung

Audit-Prozess

■ Zweck von Qualitätsaudits

■ Das Auditteam

■ Planung von Audits

■ Vorbereitung von Audits, Dokumentationsprüfung, Erstellung der Audit-Checkliste, Frageformen

■ Durchführung von Audits: Einführungsgespräch, Audit vor Ort

■ Bewertung der Auditfeststellungen, Abweichungen

■ Ursachenermittlung und Korrekturmaßnahmen

■ Abschlussgespräch

■ Dokumentation

■ Anforderungen an Auditoren und die Auditierung (DIN EN ISO 19011)

■ Qualitätsverbesserung: Organisation, Techniken, Einführung

Teil 2 - Vertiefende Kenntnisse für den Qualitätsauditor

Vertiefende Betrachtung des Audit-Prozesses

Der Auditor

■ Anforderungen an Auditoren

■ Fachliche und persönliche Fähigkeiten

■ Bewertung von Auditoren

■ Kommunikation für Auditoren

■ Gesprächstechniken

■ Argumentationstechniken

■ Nonverbale Kommunikation

■ Rollenspiele und praktische Übungen

Vertiefende Kenntnisse des Zertifizierungsverfahrens

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer

5 Tage

Preis

1.390,00 €

Termine Nürnberg

03.12.2018 - 07.12.2018

Standard-Inhouse-Seminar

6.250,00 €

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km

inkl. Seminarunterlagen

zzgl. 260 € Prüfungs- / und Zertifizierungskosten pro TN

Maximal 12 Teilnehmer

zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten Prüfer/in TAW Cert

Interner Qualitätsauditor mit Zertifizierung (Vollzeit)

Basierend auf den Ausbildungen „Qualitätsbeauftragter“ und „Qualitätsmanager“, die ebenfalls durch die GRUNDIG AKADEMIE angeboten werden, bietet die Zertifizierung zum Internen Auditor die Möglichkeit, interne Audits durchzuführen.

Zielgruppe

QM-Beauftragte, Mitarbeiter/innen des Qualitätswesens sowie Fach- und Führungskräfte, die mit der Durchführung interner Qualitätsaudits betraut sind oder solche übernehmen sollen.

Voraussetzung

■ Akademische Ausbildung, Studenten/Studentinnen (FH, Uni) mit mehr als 4 Semestern

■ Kenntnisse im Qualitätsmanagement und den betreffenden Normen

■ Nachweis der erfolgreichen Teilnahme an einer akkreditierten QB-Prüfung

■ vor Zertifikatserteilung Durchführung eines Q-Audits mit in Summe 4 Tage, davon 2 Tage vor Ort

oder

■ angeschlossene berufl. Ausbildung mit mind. 2 Jahren Berufserfahrung (Berufsausbildung gilt nicht als Berufserfahrung), davon mind. 1 Jahr qualitätsbezogene Tätigkeit

■ Kenntnisse im Qualitätsmanagement und den betreffenden Normen

■ Nachweis der erfolgreichen Teilnahme an einer akkreditierten QB-Prüfung

■ vor Zertifikatserteilung Durchführung eines Q-Audits mit in Summe 4 Tage, davon 2 Tage vor Ort

Ausbildungen mit Zertifizierung im Bereich Qualitätsmanagement

Fehlende Eingangsvoraussetzungen können innerhalb eines Jahres nachgereicht werden. Sie erhalten dann zunächst ein (nicht akkreditiertes) Juniorzertifikat. Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach der Prüfung erfolgen. Bei Fragen wenden Sie sich bitten an die GRUNDIG AKADEMIE.

Ihr Nutzen

Ziel des Lehrgangs ist, Qualitätsmanagementsysteme gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 kompetent und verantwortungsvoll auditieren zu können. Dazu vertiefen Sie Ihre Kenntnisse über die Inhalte und Ziele der DIN EN ISO 19011:2011. Sie trainieren, basierend auf den Anforderungen der DIN EN ISO 9001, Audits zu planen, durchzuführen und nachzubereiten.

Dadurch erfüllen Sie die Anforderungen der DIN EN ISO 19011 an die Auditorenschulung und sind in der Lage interne Audits durchzuführen.

Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, Projektarbeiten

Grundlagenseminar ISO 9001:2015

Schwerpunkte

Teil 1

Interner Qualitätsauditor und

Qualitätsauditor

Aktueller Stand des Qualitätsmanagements

DIN EN ISO 9001 Auffrischung und Vertiefung des Basiswissens

Aktueller Stand der ISO 9000 – Normenfamilie

Akkreditierung und Zertifizierung

Audit-Prozess

■ Zweck von Qualitätsaudits

■ Das Auditteam

■ Planung von Audits

■ Vorbereitung von Audits, Dokumentationsprüfung, Erstellung der Audit-Checkliste, Frageformen

■ Durchführung von Audits: Einführungsgespräch, Audit vor Ort

■ Bewertung der Auditfeststellungen, Abweichungen

■ Ursachenermittlung und Korrekturmaßnahmen

■ Abschlussgespräch

■ Dokumentation

■ Anforderungen an Auditoren und die Auditierung (DIN EN ISO 19011)

■ Qualitätsverbesserung: Organisation, Techniken, Einführung

Teil 2

Vertiefende Kenntnisse für den

Qualitätsauditor

Vertiefende Betrachtung des Audit-Prozesses

Der Auditor

■ Anforderungen an Auditoren

■ Fachliche und persönliche Fähigkeiten

■ Bewertung von Auditoren

■ Kommunikation für Auditoren

■ Gesprächstechniken

■ Argumentationstechniken

■ Nonverbale Kommunikation

■ Rollenspiele und praktische Übungen

Vertiefende Kenntnisse des Zertifizierungsverfahrens

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE.

Prüfung durch TAW Cert: Multiple Choice - Prüfung und offene schriftliche Frage (45 Minuten), mündliche Prüfung (30 Minuten pro Teilnehmer)

Dauer

20 Unterrichtsstunden

2,5 Tage

Preis

890,00 €

Termine Nürnberg

06.05.2019 - 08.05.2019

09.12.2019 - 11.12.2019

11.05.2020 - 13.05.2020

01.12.2020 - 03.12.2020

Standard-Inhouse-Seminar

3.125,00 €

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km

inkl. Seminarunterlagen

zzgl. 260 € Prüfungs- / und Zertifizierungskosten pro TN

Maximal 12 Teilnehmer

zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten Prüfer/in TAW Cert

Die letzte Anpassung der ISO 9001 vom September 2015 beinhaltet grundlegende Ergänzungen und Erweiterungen der Norm.

■ So ändern sich die Struktur der Norm und die Anforderungen an die Beschreibung des QM Systems im Unternehmen.

■ Es wird mehr Verantwortung direkt bei der Unternehmensleitung platziert (ein Qualitätsmanagement – Beauftragter wird nicht mehr explizit gefordert)

■ Chancen- und Risikomanagement sind Bestandteil des QM-Systems

■ Vieles mehr

Um die Gültigkeit des Zertifikates aufrecht zu erhalten sind zertifizierte Unternehmen verpflichtet bis spätestens Oktober 2018 die Umsetzung der Anforderungen der ISO 9001 / 2015 nachzuweisen.

Zielgruppe

Unternehmensleiter, Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen insbesondere aus dem Qualitätsmanagement.

Ihr Nutzen

Die Teilnehmer lernen die Anforderungen der ISO 9001 / 2015 kennen. Der Vergleich mit den Anforderungen der ISO 9001 / 2008 bietet die Möglichkeit geeignete Techniken, Prozesse und Qualifikationsanforderungen zu diskutieren und zu erarbeiten.

Methoden

Vortrag, Präsentationen, Textanalysen, Gruppenarbeiten.

Schwerpunkte

■ Vergleich ISO 9001 / 2008 mit ISO 9001 / 2015

■ Textanalyse von Änderungen

■ Diskussion der Auswirkung und Bedeutung geänderter Normpassagen.

■ Erarbeiten geeigneter Methoden und Techniken um den Anforderungen gerecht werden.

■ Chancen- und Risiko – Management

■ Anwendung Deming Kreis (PDCA)

■ Auswirkung auf die Unternehmensorganisation

■ Auswirkungen auf die Unternehmensstrategie, Q-Politik und Q-Ziele

■ Dokumentation des QM Systems im Unternehmen

■ Zertifizierungsprozess und Fristen

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer

2 Tage

Preis

800,00 €

Termine Nürnberg

27.06.2019 - 28.06.2019

01.10.2019 - 02.10.2019

26.05.2020 - 27.05.2020

21.09.2020 - 22.09.2020

Standard-Inhouse-Seminar

2.600,00 €

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km

inkl. Seminarunterlagen

Maximal 12 Personen

Neuerungen im Qualitätsmanagement

Um auf die sich ständig ändernden Qualitätsanforderungen der Kunden reagieren zu können, ist die Rezertifizierung im Qualitätsmanagement ein unverzichtbares Werkzeug. Im Seminar werden die aktuellen Entwicklungen im Qualitätsmanagement dargestellt.

Dieses Seminar dient zum Nachweis der geforderten 1-Tagesschulung zur Rezertifizierung von QB-/QM- und IQA-Zertifikaten gegenüber Ihrer Zertifizierungsstelle. Für die Rezertifizierung selbst ist die Zertifizierungsstelle, nicht die Grundig Akademie zuständig.

Zielgruppe

Qualitätsfachkräfte, QM-Beauftragte, Qualitätsmanager, Qualitätsauditoren, Mitarbeiter im Qualitätswesen, Interne Auditoren, Prozessverantwortliche mit Ziel Selbstbewertung

Ihr Nutzen

Auf Grundlage der sich ständig verändernden Qualitätsanforderungen werden die neuesten Erkenntnisse im Qualitätsmanagement vermittelt. Dies betrifft die Erfahrungen mit der Umsetzung der Normen ISO 9001 (aktuelle Revision), ISO/TS 16949:2002, den Umgang mit messbaren Kennzahlen (Balanced Scorecard) zur Sicherung der Prozessfähigkeit und des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP/SIX SIGMA) und die Entwicklung zu Integrierten Managementsystemen mit Selbstbewertung.

Hinweis

Mit diesem Lehrgang sichern Sie sich eine Voraussetzung für die Aufrechterhaltung Ihrer Zertifizierung als QM-Personal.

Schwerpunkte

Gesetzliche Grundlagen

- Änderungen/Neuerungen QM-Normen DIN EN ISO 9000-Familie

- Produkthaftung

- Neuerungen, Trends und Entwicklungen aus dem Fachbereich

- Total Quality Management

Grundlagen und Modelle (insbesondere EFQM-Excellence-Modell)

- Methoden der ständigen Verbesserung

- Betriebliches Vorschlagswesen

- Qualitätszirkel u.v.a.

Innovationen

- Erfahrungsaustausch

- Weitere Themen nach Kunden-/Teilnehmerwunsch

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer

1 Tag

Preis

400,00 €

Termine Nürnberg

03.06.2019

Standard-Inhouse-Seminar

1.200,00 €

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km

inkl. Seminarunterlagen

Maximal 15 Teilnehmer

Praxisseminar Prüfmittelmanagement

Falsche Meß- und Prüfergebnisse, verursacht durch ungeeignete, fehlerhafte und falsch angewandte Meßmittel können für Unternehmen katastrophale Folgen haben. Prüfmittelmanagement umfasst die Auswahl geeigneter Meß- und Prüfmittel, die Registrierung, die regelmäßige Überwachung und das Festlegen von Regeln bei Störungen.

Prüfmittel sind häufig hochentwickelt, hochgenau und stellen einen entsprechenden Wert im Unternehmen dar. Deshalb ist der Umgang mit ihnen so zu regeln und zu organisieren dass Beschädigungen und Fehlanwendungen möglichst ausgeschlossen sind. Für jedes Prüfmittel muss im Rahmen der regelmäßigen Kalibrierung nachgewiesen werden, dass das Kalibrierergebnis auf internationale Kalibriernormale zurückgeführt werden kann. Viele Unternehmen setzen auf gut ausgebildete Prüfmittelbeauftragte deren Verantwortung die Umsetzung oben genannter Prozesse und Anforderungen ist.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus dem Qualitätsmanagement, der Prozessplanung und der Fertigung. Prüfmittelbeauftragte

Ihr Nutzen

Die Teilnehmer lernen die Anforderungen des Prozesses Prüfmittelmanagement im Unternehmen. Sie werden vertraut gemacht mit Prüfverfahren, Prüfmitteln, der Messsystemanalyse (MSA), dem Kalibrierprozess und der Umsetzung der Anforderungen in der betrieblichen Praxis.

Methoden

Vortrag, Präsentationen, Gruppenarbeiten

Schwerpunkte

- Abgrenzen des Begriffes Prüfmittelmanagement

- Nutzen für die betriebliche Praxis

- Grundlagen Prüfmittelüberwachung, Justieren und Kalibrieren

- Kalibrierhierarchie und Anforderung an externe Kalibrierlabore

- Bewertung von Kalibrierergebnissen und eines Kalibrierscheins

- Prüfmittelfähigkeit (Messunsicherheit)

- Meßsystemanalyse

- Grundlagen der Prüfmittelverwaltung

- Umgang mit Prüfmitteln

- Anforderungen aus den Systemanforderungen ISO 9001, TS 16949 und ISO 13485 an das Prüfmittelmanagement

Im Rahmen dieses Seminars bieten wir Ihnen folgendes Add-on an:

Prüfmittelüberwachung und Terminierung

Die Prüfmittelüberwachung besitzt im Rahmen des Qualitätsmanagements eine höchst wichtige Bedeutung. Für den Nachweis der Qualitätsforderungen ist eine Vermessung der Produktmerkmale unentbehrlich. Um wiederum sicherzustellen, dass die durchgeführten Messungen auch die richtigen Ergebnisse liefern, müssen die eingesetzten Prüfmittel in angemessenen terminierten Abständen überwacht werden.

Damit leistet Ihre QM eine konsequente Überwachung Ihrer Prüfmittel einen wichtigen Beitrag zur Vermeidung sehr hoher Folgekosten z.B. durch Rückruf von Produkten. Im Rahmen Ihres Prüfmittelmanagement-Systems unterstützt Sie die GRUNDIG AKADEMIE bei der Programmierung und den Folgeaufgaben im Zusammenhang mit der Prüfmittelüberwachung und Terminierung. Das Programm ist in WINDOWS-Access und als Front,- und Backendlösung erstellt worden und ist somit Mehrbenutzer fähig. Die Zielgruppe und Benutzer des Programms sind Prüfmittelbeauftragte, Fach- und Führungskräfte aus dem Qualitätsmanagement, der Prozessplanung und der Fertigung.

WICHTIG:

Das Programm kann jederzeit auf Ihre individuellen Ansprüche angepasst werden.

Das Programm ist in Access erstellt als Front,- und Backendlösung erstellt worden und ist somit Mehrbenutzer fähig. Weitere Vorteile sind:

- Aktive Terminüberwachung
- Wartung, Funktionskontrolle
- Dokumentenmanagement
- Branchenübergreifen einsetzbar
- Flexible Prüfplanerstellung
- Netzwerkfähig

Das Programm umfasst folgende Features:

- Die Verwaltung der Prüfmittel
- Planung von Prüfungen (Prüferorientiert) im Zusammenspiel mit Outlook (Terminierung/Prüfbestätigungen usw.)
- Planung von Prüfungen als Dienstleistungen
- Planung von Prüfungen als externe Dienstleistungen

Innerhalb der einzelnen Bereiche sind alle notwendigen Optionen wie:

- Verwaltung der Prüfer
 - Verwaltung von Ansprechpartnern
 - Verwaltung von Kunden (externe Dienstleistungen)
- Weiterhin lassen sich umfangreiche Auswertungen wie:
- Terminübersichten für die Prüfer
 - Terminvorschauen für die Prüfer
 - Kosten für PSP-Elemente usw.

aus dem Programm generieren. Die Ausgabe erfolgt in Access-Berichten, kann aber auch wahlweise als Excel-Liste ausgegeben werden.

In dem Programm wurde eine einfache und intuitive Benutzerführung umgesetzt. Haben Sie Interesse? Wir arbeiten lösungsorientiert und unterstützen Sie gerne bei dieser Aufgabe. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer

2 Tage

Preis

800,00 €

Termine Nürnberg

08.04.2019 - 09.04.2019

14.10.2019 - 15.10.2019

Standard-Inhouse-Seminar

3.000,00 €

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km
inkl. Seminarunterlagen
Maximal 12 Personen

Praxisseminar FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einfluss-Analyse)

Fehlerhafte Produkte führen zu hohen Kosten für die Hersteller und zur Verärgerung von Kunden und Anwendern. Schlimmstenfalls verursachen fehlerhafte Produkte Personenschäden und sind häufig sogar für tödlich verlaufende Unfälle ursächlich. Die FMEA ist ein erprobtes Werkzeug um potentielle Produktrisiken bereits während der Konzept-, Entwicklungs- und Planungsphase von Produkten zu erkennen, zu bewerten und durch geeignete Maßnahmen zu reduzieren.

Die Methodik basiert auf der Analyse von potentiellen Fehlern, den Fehlerfolgen und potentiellen Fehlerursachen. Erkannte Produktrisiken werden nach der Fehlerbedeutung, der Häufigkeit des Auftretens und der Möglichkeit der Fehlerursachenentdeckung analysiert und bewertet. Sie bündelt und entwickelt das Expertenwissen unterschiedlicher Fachbereiche und den Erfahrungsschatz einer Organisation.

Die Erkenntnisse der Experten und die Ergebnisse der FMEA werden nachvollziehbar für Folgeprojekte dokumentiert. Die FMEA ist ein anerkanntes Instrument zur Dokumentation und Bewertung von Produktrisiken das sich nicht nur zur Anwendung in der Großindustrie eignet. Immer mehr kleine und mittlere Unternehmen bedienen sich dieses einfachen Werkzeugs um präventiv eine nachhaltige Verbesserung der Produktqualität zu erreichen.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus den Unternehmensbereichen Vertrieb, Produktentwicklung, Prozessplanung, Qualitätsmanagement und Fertigung.

Ihr Nutzen

Die Teilnehmer lernen den sicheren Umgang mit dieser Methodik der Risikobewertung; sie entwickeln Verständnis für den Nutzen und die Grenzen der FMEA. Sie sind als FMEA Moderator bzw. Teilnehmer in FMEAs einsetzbar.

Methoden

Vortrag, Präsentationen, Gruppenarbeiten

Schwerpunkte

- Nutzen und Vorteile der FMEA
- Organisation von FMEAs in der betrieblichen Praxis
- FMEA in der Konzeptions- und Entwicklungsphase
- FMEA in der Prozessplanung
- Vorbereitung und Umsetzung der FMEA
- Erarbeiten und Bewerten von FMEAs (Entwicklung und Prozessplanung)
- Anwendung der FMEA in der Automobilindustrie (VDA, AIAG)
- Möglichkeiten der Vorselektion (Konzentration der FMEA auf das Wesentliche)
- Struktur-, Funktion(en)-, Fehleranalyse
- Abgrenzung: Fehler-, Fehlerfolge und Fehlerursache in der P- und K-FMEA
- Risikobewertung
- Zusammenspiel K- und P-FMEA

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer

2 Tage

Preis

800,00 €

Termine Nürnberg

05.06.2019 - 06.06.2019

18.09.2019 - 19.09.2019

Standard-Inhouse-Seminar

2.600,00 €

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km
inkl. Seminarunterlagen
Maximal 12 Personen

GRUNDIG AKADEMIE
Akademie für
Wirtschaft und Technik
Gemeinnützige Stiftung e.V.

Beuthener Straße 45
90471 Nürnberg
Fon +49 911 40905-01
info@grundig-akademie.de

www.grundig-akademie.de

Niederlassung Gera
GRUNDIG AKADEMIE

Friedericistraße 11
07545 Gera
Fon +49 365 55276-0
info-gera@grundig-akademie.de

www.grundig-akademie-gera.de