GRUNDIG AKADEMIE

Qualitätsmanagement Seminare und Lehrgänge

Qualitätsmanagement
Ausbildungen und Seminare

Qualitätsmanagement bezieht die ganze Organisation in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein und sichert so die Qualität von Produkten und Leistungen für den Kunden. Dieses Gesamtkonzept von Regelungen und Instrumenten wurde definiert, um die Qualität von Arbeit, Prozessen, Produkten und Dienstleistungen zu verbessern und sicherzustellen, dass deren Planung, Organisation, Steuerung und Kontrolle im Unternehmen funktionieren. Gleichzeitig leistet das Qualitätsmanagement einen Beitrag zur Senkung von Fehlerkosten und sichert beständigen Erfolg.

Ihre Ansprechpartner

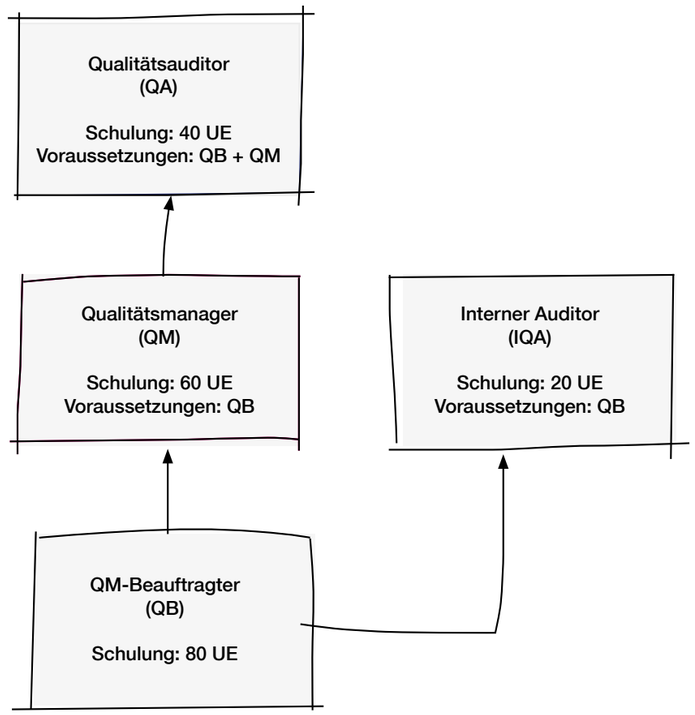
Thorsten Meynigmann
Produktmanager
Tel.: +49 911 95117-240
thorsten.meynigmann@
grundig-akademie.de

Winfried Gmeiner
Produktmanager
+49 911 95117-522
winfried.gmeiner@
grundig-akademie.de

Qualitätsmanagement
Ausbildungen mit Zertifizierung

Wir bieten sowohl grundlegende Ausbildungen, als auch Aufbauworkshops zur Integration des Qualitätsmanagements im Unternehmen.
Die Ausbildungen im Bereich Qualitätsmanagement orientieren sich dabei alle an den Richtlinien der DAkkS. Im Gesamten können sie als Stufen der Expertise im Qualitätsmanagement gesehen werden. Sie bauen aufeinander auf, sind aber in sich jeweils geschlossen, so dass sie mit Nachweis der entsprechenden Vorkenntnisse auch als einzelne Ausbildung belegt werden können. Die Prüfungen am Ende jeder Ausbildung werden extern von der Zertifizierungsstelle der TAW Cert GmbH abgenommen. Mit Bestehen der jeweiligen Prüfung erhalten die Teilnehmer ein international anerkanntes Zertifikat der TAW Cert GmbH.

Tätigkeiten im Qualitätsmanagement
QM-Beauftragter (QB): Die grundlegende Ausbildung zum Qualitätsmanagementbeauftragten (QB) ist gleichzeitig die umfassendste. Der QB beherrscht die grundlegenden Prinzipien und Methoden des Qualitätsmanagements und kann beim Aufbau und dem Erhalt eines QM-Systems unterstützen.
Interner Qualitätsauditor (IQA): Die Ausbildung zum internen Qualitätsauditor (IQA) baut auf den QB auf. Über die Kenntnisse des QB hinaus verfügt der IQA über notwendiges Wissen um interne Audits zu planen, durchzuführen und auszuwerten.
Qualitätsmanager (QM): Ebenfalls auf den QB aufbauend ist die Ausbildung zum Qualitätsmanager (QM). Der QM verfügt über tiefergreifendes Wissen zu Qualitätsmanagement und Statistik. Er ist in leitender Rolle für den Aufbau, den Erhalt und die ständige Weiterentwicklung des QM-Systems verantwortlich.
Qualitätsauditor (QA): Die Ausbildung zum Qualitätsauditor (QA) baut auf den QM auf. Der Qualitätsauditor hat die nötigen Kompetenzen um sowohl interne als auch externe Audits gemäß der DIN EN ISO 19011 zu planen, durchzuführen und zu dokumentieren.



Grundlagen des Qualitätsmanagements Vorbereitungskurs Qualitätsmanagementbeauftragter

Zielgruppe

Mitarbeiter aus Dienstleistungsunternehmen, Gesundheitswesen und produzierenden Gewerbe. Führungskräfte und Mitarbeiter, die das QM verstehen und an diesem aktiv mitarbeiten möchten.

Ihr Nutzen

Grundlagen des Qualitätsmanagement / Vorbereitungskurs Qualitätsmanagementbeauftragter
Ein Qualitätsmanagementsystem optimiert Betriebs- und Arbeitsabläufe. Es sichert die Qualität von Dienstleistungen und Produkten bzw. entwickelt diese weiter. Der Kurs vermittelt Kenntnisse zum Aufbau, zur Rolle und der Bedeutung eines QM-Systems für ein Unternehmen.
Des Weiteren gewährt es einen Einblick in die ISO 9001 und die Bedeutung heute (KVP, Supply Chain Management).
Qualitätsmanagement bedeutet, die Anforderungen der Kunden dauerhaft, effizient und systematisch zu erfüllen. Somit ist ein gut funktionierendes Qualitätsmanagement eine der wichtigsten Voraussetzungen für den Unternehmenserfolg. Um dies zu gewährleisten muss das QM-System von Mitarbeiten angenommen und verstanden werden.
Dieses Basistraining vermittelt Ihnen das wichtigste Hintergrundwissen und sensibilisiert Sie für die Wichtigkeit von Qualitätsmanagement. Dieser Kurs kann auch als Vorbereitungskurs für den Qualitätsmanagementbeauftragten gebucht werden (bitte beachten Sie die Zulassungsvoraussetzungen für den QMB).

Schwerpunkte

- Geschichte und Notwendigkeit von QM-Systemen
- Bedeutung heute (Supply Chain Management, KVP etc.)
- Überblick über wichtige branchenspezifische Regelwerke
- Grundlagen des QM: Managementgrundsätze im QM, Prozessmanagement, Risikomanagement
- Kurzüberblick ISO 9001:2015

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer

2 Tage

Preis

690,00 €
inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Termine Nürnberg

05.10.2020 - 06.10.2020
11.02.2021 - 12.02.2021
30.09.2021 - 01.10.2021

Standard-Inhouse-Seminar

2.400,00 €
zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 kminkl. Seminarunterlagen
Maximal 12 Teilnehmer

Qualitätsmanagementbeauftragter - Ausbildung mit Zertifizierung (Vollzeit)

Qualitätsmanagement und ein professioneller Umgang mit Qualität werden in der heutigen Zeit mehr und mehr zum Standard. Der Qualitätsmanagementbeauftragter, oft auch Qualitätsbeauftragter oder QB genannt, ist dabei für die Planung, Umsetzung und Überwachung eines internen QM-Systems nach DIN ISO 9001 verantwortlich. Er ist in seiner Funktion ein wichtiges Bindeglied zwischen operativem und administrativem Geschäft. Er steht in enger Verbindung mit der Geschäftsführung und ist erster Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeiter, wenn es um das Thema Qualitätsmanagement geht.
Der Qualitätsmanagementbeauftragte verfügt dafür über das notwendige Wissen zu Prinzipien, Methoden und Verfahren des QM und kann dies entsprechend einsetzen.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die aktiv am Qualitätsmanagementsystem und an der Qualitätsverbesserung mitwirken.
Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit Qualitätsmanagement betraut sind oder ein Qualitätsmanagementsystem in die Praxis umsetzen sollen.

Voraussetzung

Die Zulassung zur Prüfung setzt voraus:

- ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig, Studenten (FH, Uni) > 4. Semester
- min. 1 Jahr Vollzeitberufserfahrung mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten

Fehlende Eingangsvoraussetzungen können innerhalb eines Jahres nachgereicht werden. Sie erhalten dann zunächst ein (nicht akkreditiertes) Juniorzertifikat. Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach der Prüfung erfolgen.Bei Fragen wenden Sie sich bitten an die GRUNDIG AKADEMIE.

Ihr Nutzen

Durch die Ausbildung werden Sie befähigt, qualitätsbezogene Unternehmensziele mit der Einführung eine QM-Systems zu verwirklichen. Sie lernen den Aufbau und die Einführung eines QM-Systems kennen und können nach bestandener Weiterbildung ein QM-System einführen.
Nach der Qualifizierung kennen Sie alle Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und sind in der Lage, eine innovative Managementdokumentation zu gestalten.
Mit Mitteln und Methoden der Prozessanalyse auf der Basis von Kundenanforderungen sind Sie vertraut und können Prozessoptimierung über Kennzahlen steuern.
Um den optimalen Lernerfolg zu garantieren, begrenzen wir die Teilnehmerzahl auf 12 Personen.

Schwerpunkte

Qualitätsmanagement
- Management/QM-Grundsätze
- Konzepte
- Qualitätspolitik
- Organisationskonzepte
- Systemansätze
- Verpflichtung des Managements
- Normen und Richtlinien

Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Organisation und Koordination
- Auditieren

Prozessmanagement
- Regelkreis von Prozessen

Techniken der Qualitätsverbesserung
- Motivation
- Techniken-Grundlagen

Management von Ressourcen
- Kompetenz
- Schulbildung und Ausbildung (inkl. Wirksamkeit)
- Infrastruktur
- Arbeitsumgebung

Qualität in Logistik, Verkauf u. Kundendienst
- Lagerhaltung
- Produktionsplanung
- Logistik der Auslieferung
- Kundendienst

Management von Entwicklungsprozessen
- Planung
- Eingaben
- Ergebnisse
- Bewertung

Einkauf und Unterauftragsvergabe
Auswahl u. Bewertung
- Vereinbarungen
- Partnerschaft

Produktions- und Dienstleistungsprozesse
- Qualitätsprüfung

Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten
- Kundenzufriedenheit
- Prozess-/Produktüberwachung und -messung
- Datensammlung und -analyse, Statistische Methoden
- Ziel

Prüfungen, Tests und Metrologie
- Mess- und Kalibriersystem
- Messungen
- Kalibrierung

Lenkung von Fehlern
- Fehleraufzeichnungen
- Fehlerbewertung und -aufstellung

Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung
- Auditarten
  - Zertifizierungsnormen und -richtlinien
  - Auditierungsgrundsätze
  - Zertifizierung
  - Folgemaßnahmen
  - Wiederholung von Audits
  - Überwachung
  - Korrekturmaßnahmen

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE.
Prüfung durch TAW Cert: Multiple Choice - Prüfung (60 Minuten)

Dauer

10 Tage
80 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten

Preis

1.990,00 €
inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Termine Nürnberg

12.10.2020 - 23.10.2020
01.03.2021 - 12.03.2021
18.10.2021 - 29.10.2021

Standard-Inhouse-Seminar

12.500,00 €
zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 kminkl. Seminarunterlagenzzgl. 260 € Prüfungs- / und Zertifizierungskosten pro TN
Maximal 12 Teilnehmer

Qualitätsmanager
Ausbildung mit Zertifizierung (Vollzeit)

Die Rolle des Qualitätsmanagers gewinnt mehr und mehr an Gewicht. Im Zuge der Digitalisierung werden die Zeiten für Prozesse und Abläufe immer kürzer. Die Qualität der Arbeit soll dabei jedoch immer auf einem hohen Niveau bleiben. Dadurch steigt die Bedeutung des Qualitätsmanagements. Doch nicht nur dabei wird der Qualitätsmanager wichtig. Als Experte für Qualitätsmanagement ist er für die (Weiter-)Entwicklung und Umsetzung umfassender Konzepte und Verbesserungsmaßnahmen zur Qualitätssicherung im Sinne der ISO 9001 verantwortlich.
Das Fachwissen und die Kompetenzen des Qualitätsmanagers gehen über das des Qualitätsmanagementbeauftragten hinaus. Neben den „klassischen“ Inhalten zum Qualitätsmanagement nach ISO 9001 verfügt der Qualitätsmanager unter anderem auch über grundlegendes Wissen zu Total Quality Management, FMEA oder Kaizen.

Zielgruppe

Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement, Prozessverantwortliche und Personen die an der Weiterentwicklung sowie Verbesserung von Geschäftsprozessen beteiligt sind

Voraussetzung

Die Zulassung zu Prüfung setzt voraus:
- ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- Sekundäre Berufsausbildung und 5 Jahre Berufserfahrung oder: Tertiäre Berufsausbildung und 4 Jahre Berufserfahrung,
- Min. 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeiten.
- Akkreditierter Abschluss als Qualitäts(management)beauftragter (QB)

Fehlende Eingangsvoraussetzungen können innerhalb eines Jahres nachgereicht werden. Sie erhalten dann zunächst ein (nicht akkreditiertes) Juniorzertifikat. Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach der Prüfung erfolgen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die GRUNDIG AKADEMIE.

Ihr Nutzen

Aufbauend auf den Lehrgang Qualitätsmanagementbeauftragter erhalten die Teilnehmer vertiefende Kenntnisse zum prozessorientierten Management und zu den wichtigsten Qualitätstechniken.
Sie lernen, als verantwortlicher Mitarbeiter, QM-Systeme aufzubauen, zu pflegen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess voranzutreiben.
Um den optimalen Lernerfolg zu garantieren, begrenzen wir die Teilnehmerzahl auf 12 Personen.

Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, Projektarbeiten

Schwerpunkte

DIN EN ISO 9001:2015
- Auffrischung und Vertiefung des Basiswissens

Gesetzliche Grundlagen
Produkthaftung
- Produzentenhaftung

Qualitätsinformationssysteme
Qualitätsbezogene Kosten – Prozesskostenrechnung
Total Quality Management
- Grundlagen und Modelle (insb. EFQM-Excellence-Modell)

Motivation
Methoden der ständigen Verbesserung
- FMEA
- Kaizen
- Poka Yoke
- Six Sigma
- Benchmarking
- Betriebliches Vorschlagswesen
- Qualitätszirkel u.v.a.

7 elementare Qualitätstechniken (Q 7)
7 Managementwerkzeuge (M 7)

Kreativitätsmethoden
Projektmanagement
Statistische Methoden
Wahrscheinlichkeiten
- Verteilungen
- Normalverteilung
- Stichprobensysteme
- Maschinen- und Prozessfähigkeit
- Statistische Prozessregelung
- Zuverlässigkeit
- Statistische Versuchsplanung

Zertifikat

Anerkanntes akkreditiertes Zertifikat TAW Cert
Prüfung durch TAW Cert: Multiple Choice - Prüfung und offene schriftliche Fragen (90 Minuten),
Mündliche Prüfung (30 Minuten pro Teilnehmer)

Dauer

8 Tage
60 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten

Preis

1.650,00 €
inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Termine Nürnberg

09.11.2020 - 18.11.2020
15.03.2021 - 24.03.2021
08.11.2021 - 17.11.2021

Standard-Inhouse-Seminar

9.375,00 €
zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 kminkl. Seminarunterlagenzzgl. 260 € Prüfungs- / und Zertifizierungskosten pro TNzzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten Prüfer/in TAW Cert
Maximal 12 Teilnehmer

Qualitätsauditor mit Zertifizierung (Vollzeit)

Ausgebildete Auditoren können sowohl intern, im eigenen Unternehmen, wie extern Audits durchführen. Damit kommt ihnen eine wichtige Rolle in der Bewertung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen zu. Darüber hinaus kann der externe Auditor Unternehmen und Organisationen als unabhängiger Gutachter im Auftrag von Zertifizierungsgesellschaften gemäß DIN ISO 9001:2015 zertifizieren.
Der Auditor ist dabei für die Planung und Durchführung von Audits sowie für die Dokumentation, Darstellung und Besprechung der Ergebnisse zuständig. Um ihre Rolle optimal ausüben zu können, verfügen Auditoren neben dem Wissen zu den Schritten der Auditierung und der Rolle des Auditors auch über wichtige kommunikative Kompetenzen.

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die als Auditor tätig werden wollen, leitende Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement, Personen, die einen Abschluss als zertifizierte Auditor nach TAW Cert (gemäß DAkkS-Leitfaden) anstreben.

Voraussetzung

- Akademische Ausbildung und 5 Jahre Vollzeitberufserfahrung (Berufsausbildung gilt nicht als Berufserfahrung) oder Fachschulausbildung (Meister, Techniker etc.) und 5 Jahre Vollzeitberufserfahrung. Davon jeweils mind. 2 Jahre qualitätsbezogene Tätigkeiten.
- Vor der Prüfung zum Qualitätsauditor sind die akkreditierten Zertifikate für die Lehrgänge „Qualitätsmanagementbeauftragter" und „Qualitätsmanager" (gemäß EOQ-Richtlinie) nachzuweisen.
- Vor der Zertifikatserteilung sind 4 externe Audits mit mind. 20 Audittagen für Dokumentationsprüfung, Auditplanung, -durchführung und Auditbericht Voraussetzung.

Fehlende Eingangsvoraussetzungen können innerhalb eines Jahres nachgereicht werden. Sie erhalten dann zunächst ein (nicht akkreditiertes) Juniorzertifikat. Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach der Prüfung erfolgen. Bei Fragen wenden Sie sich bitten an die GRUNDIG AKADEMIE.

Ihr Nutzen

Aufbauend auf die beiden Lehrgänge Qualitätsmanagementbeauftragter und Qualitätsmanager vertiefen Sie Ihre Kenntnisse über die Inhalte und Ziele der DIN EN ISO 9001, sowie der DIN EN ISO 19011:2011.
Sie trainieren, basierend auf den Anforderungen der DIN EN ISO 9001, Audits zu planen, durchzuführen und nachzubereiten.

Ziel des Lehrgangs ist, Qualitätsmanagementsysteme gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 kompetent und verantwortungsvoll auditieren zu können. Dadurch erfüllen Sie die Anforderungen der DIN EN ISO 19011 an die Auditorenschulung und sind in der Lage als akkreditierter Auditor (gemäß DAkkS-Leitfaden) Audits durchzuführen.

Um den optimalen Lernerfolg zu garantieren, begrenzen wir die Teilnehmerzahl auf 10 Personen.

Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, Projektarbeiten

Schwerpunkte

Teil 1 - Interner Qualitätsauditor und Qualitätsauditor

Aktueller Stand des Qualitätsmanagements

DIN EN ISO 9001 Auffrischung und Vertiefung des Basiswissens

Aktueller Stand der ISO 9000 – Normenfamilie

Akkreditierung und Zertifizierung

Audit-Prozess

- Zweck von Qualitätsaudits
- Das Auditteam
- Planung von Audits
- Vorbereitung von Audits, Dokumentationsprüfung, Erstellung der Audit-Checkliste, Frageformen
- Durchführung von Audits: Einführungsgespräch, Audit vor Ort
- Bewertung der Auditfeststellungen, Abweichungen
- Ursachenermittlung und Korrekturmaßnahmen
- Abschlussgespräch
- Dokumentation
- Anforderungen an Auditoren und die Auditierung (DIN EN ISO 19011)
- Qualitätsverbesserung: Organisation, Techniken, Einführung

Teil 2 - Vertiefende Kenntnisse für den Qualitätsauditor

Vertiefende Betrachtung des Audit-Prozesses

Der Auditor

- Anforderungen an Auditoren
- Fachliche und persönliche Fähigkeiten
- Bewertung von Auditoren
- Kommunikation für Auditoren
- Gesprächstechniken
- Argumentationstechniken
- Nonverbale Kommunikation
- Rollenspiele und praktische Übungen

Vertiefende Kenntnisse des Zertifizierungsverfahrens

Zertifikat

Anerkanntes akkreditiertes Zertifikat TAW Cert
Prüfung durch TAW Cert - 90 Minuten theoretische Prüfung / 30 Minuten mündliche Prüfung

Dauer

5 Tage

Preis

1.590,00 €
inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Termine Nürnberg

02.11.2020 - 06.11.2020

Standard-Inhouse-Seminar

6.850,00 €
zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km
inkl. Seminarunterlagen
zzgl. 260 € Prüfungs- / und Zertifizierungskosten pro TN
zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten Prüfer/in TAW Cert

Maximal 10 Teilnehmer

Interner Qualitätsauditor
Ausbildung mit Zertifizierung (Vollzeit)

Interne Qualitätsauditoren führen in ihren Unternehmen interne Audits durch. Die Durchführung solcher Audits ist für alle Unternehmen, die mit einem nach ISO 9001 zertifizierten Qualitätsmanagementsystem arbeiten verpflichtend. Interne Audits können darüber hinaus auch dazu beitragen einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu ermöglichen. Durch die regelmäßige Kontrolle von Prozessen und Abläufen werden Abweichungen und Fehler schnell sichtbar und Verbesserungspotentiale können frühzeitig erkannt werden.
Der interne Auditor ist nicht nur für die Planung und Durchführung von Audits zuständig. Seine Aufgabe umfasst auch die Dokumentation und Darstellung der Ergebnisse, sowie die Ableitung und Überwachung von Verbesserungsmaßnahmen.

Zielgruppe

QM-Beauftragte, Mitarbeiter/innen des Qualitätswesens sowie Fach- und Führungskräfte, die mit der Durchführung interner Qualitätsaudits betraut sind oder solche übernehmen sollen.
Führungs- und Fachkräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die als Auditor tätig werden wollen, leitende Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement, Personen, die einen Abschluss als zertifizierte Auditor nach TAW Cert (gemäß DAkkS-Leitfaden) anstreben.

Voraussetzung

Die Zulassung zu Prüfung setzt voraus:

- ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig, Studenten (FH, Uni) > 4. Semester
- min. 2 Jahre Vollzeit Berufserfahrung, davon min. 1 Jahr qualitätsbezogenen Tätigkeiten
- akkreditierter Abschluss als Qualitätsbeauftragter (QB)
- Durchführung eines Audits mit 4 Audittagen (davon 2 Audittage vor Ort)
- Ausbildungen mit Zertifizierung im Bereich Qualitätsmanagement

Fehlende Eingangsvoraussetzungen können innerhalb eines Jahres nachgereicht werden. Sie erhalten dann zunächst ein (nicht akkreditiertes) Juniorzertifikat. Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach der Prüfung erfolgen.
Bei Fragen wenden Sie sich bitten an die GRUNDIG AKADEMIE.

Ihr Nutzen

Aufbauend auf den Lehrgang Qualitätsmanagementbeauftragter vertiefen Sie Ihre Kenntnisse über die Inhalte und Ziele der DIN EN ISO 9001, sowie der DIN EN ISO 19011:2011. Sie trainieren, basierend auf den Anforderungen der DIN EN ISO 9001, Audits zu planen, durchzuführen und nachzubereiten.
Ziel des Lehrgangs ist, Qualitätsmanagementsysteme gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 kompetent und verantwortungsvoll auditieren zu können. Dadurch erfüllen Sie die Anforderungen der DIN EN ISO 19011 an die Auditorenschulung und sind in der Lage interne Audits durchzuführen.
Um den optimalen Lernerfolg zu garantieren, begrenzen wir die Teilnehmerzahl auf 12 Personen.

Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, Projektarbeiten

Schwerpunkte

Teil 1- Interner Qualitätsauditor und Qualitätsauditor

Aktueller Stand des Qualitätsmanagements
DIN EN ISO 9001 Auffrischung und Vertiefung des Basiswissens
Aktueller Stand der ISO 9000 – Normenfamilie
Akkreditierung und Zertifizierung
Audit-Prozess

- Zweck von Qualitätsaudits
- Das Auditteam
- Planung von Audits
- Vorbereitung von Audits, Dokumentationsprüfung, Erstellung der Audit-Checkliste, Frageformen
- Durchführung von Audits: Einführungsgespräch, Audit vor Ort
- Bewertung der Auditfeststellungen, Abweichungen
- Ursachenermittlung und Korrekturmaßnahmen
- Abschlussgespräch
- Dokumentation
- Anforderungen an Auditoren und die Auditierung (DIN EN ISO 19011)
- Qualitätsverbesserung: Organisation, Techniken, Einführung

Teil 2 - Vertiefende Kenntnisse für den Qualitätsauditor

Vertiefende Betrachtung des Audit-Prozesses
Der Auditor

- Anforderungen an Auditoren
- Fachliche und persönliche Fähigkeiten
- Bewertung von Auditoren
- Kommunikation für Auditoren
- Gesprächstechniken
- Argumentationstechniken
- Nonverbale Kommunikation
- Rollenspiele und praktische Übungen

Vertiefende Kenntnisse des Zertifizierungsverfahrens

Zertifikat

Anerkanntes akkreditiertes Zertifikat TAW Cert
Prüfung durch TAW Cert: Multiple Choice - Prüfung und offene schriftliche Frage (45 Minuten),
Mündliche Prüfung (30 Minuten pro Teilnehmer)

Dauer

3 Tage
20 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten

Preis

890,00 €
inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Termine Nürnberg

01.12.2020 - 03.12.2020
10.05.2021 - 12.05.2021
08.12.2021 - 10.12.2021

Standard-Inhouse-Seminar

3.525,00 €
zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 kminkl. Seminarunterlagenzzgl. 260 € Prüfungs- / und Zertifizierungskosten pro TNzzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten Prüfer/in TAW Cert
Maximal 12 Teilnehmer

Grundlagenseminar ISO 9001:2015

Die letzte Anpassung der ISO 9001 vom September 2015 beinhaltet grundlegende Ergänzungen und Erweiterungen der Norm.

- So ändern sich die Struktur der Norm und die Anforderungen an die Beschreibung des QM Systems im Unternehmen.
- Es wird mehr Verantwortung direkt bei der Unternehmensleitung platziert (ein Qualitätsmanagement – Beauftragter wird nicht mehr explizit gefordert)
- Chancen- und Risikomanagement sind Bestandteil des QM-Systems
- Vieles mehr

Um die Gültigkeit des Zertifikates aufrecht zu erhalten sind zertifizierte Unternehmen verpflichtet bis spätestens Oktober 2018 die Umsetzung der Anforderungen der ISO 9001 / 2015 nachzuweisen.

Zielgruppe

Unternehmensleiter, Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen insbesondere aus dem Qualitätsmanagement.

Ihr Nutzen

Die Teilnehmer lernen die Anforderungen der ISO 9001 / 2015 kennen. Der Vergleich mit den Anforderungen der ISO 9001 / 2008 bietet die Möglichkeit geeignete Techniken, Prozesse und Qualifikationsanforderungen zu diskutieren und zu erarbeiten.

Methoden

Vortrag, Präsentationen, Textanalysen, Gruppenarbeiten.

Schwerpunkte

- Vergleich ISO 9001 / 2008 mit ISO 9001 / 2015
- Textanalyse von Änderungen
- Diskussion der Auswirkung und Bedeutung geänderter Normpassagen.
- Erarbeiten geeigneter Methoden und Techniken um den Anforderungen gerecht werden.
- Chancen- und Risiko – Management
- Anwendung Deming Kreis (PDCA)
- Auswirkung auf die Unternehmensorganisation
- Auswirkungen auf die Unternehmensstrategie, Q-Politik und Q-Ziele
- Dokumentation des QM Systems im Unternehmen
- Zertifizierungsprozess und Fristen

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer

2 Tage

Preis

750,00 €
inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Termine Nürnberg

21.09.2020 - 22.09.2020

Termine Frankfurt

01.10.2020 - 02.10.2020

Termine Hamburg

07.09.2020 - 08.09.2020

Termine Karlsruhe

28.09.2020 - 29.09.2020

Standard-Inhouse-Seminar

2.600,00 €
zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km
inkl. Seminarunterlagen
Maximal 12 Personen

Neuerungen im Qualitätsmanagement

Um auf die sich ständig änderten Qualitätsanforderungen der Kunden reagieren zu können, ist die Rezertifizierung im Qualitätsmanagement ein unverzichtbares Werkzeug. Im Seminar werden die aktuellen Entwicklungen im Qualitätsmanagement dargestellt.
Dieses Seminar dient zum Nachweis der geforderten 1-Tagesschulung zur Rezertifizierung von QB-/QM- und IQA-Zertifikaten gegenüber Ihrer Zertifizierungsstelle. Für die Rezertifizierung selbst ist die Zertifizierungsstelle, nicht die Grundig Akademie zuständig.

Zielgruppe

Qualitätsfachkräfte, QM-Beauftragte, Qualitätsmanager, Qualitätsauditoren, Mitarbeiter im Qualitätswesen, Interne Auditoren, Prozessverantwortliche mit Ziel Selbstbewertung

Ihr Nutzen

Auf Grundlage der sich ständig verändernden Qualitätsanforderungen werden die neuesten Erkenntnisse im Qualitätsmanagement vermittelt. Dies betrifft die Erfahrungen mit der Umsetzung der Normen ISO 9001 (aktuelle Revision), ISO/TS 16949:2002, den Umgang mit messbaren Kennzahlen (Balanced Scorecard) zur Sicherung der Prozessfähigkeit und des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP/SIX SIGMA) und die Entwicklung zu Integrierten Managementsystemen mit Selbstbewertung.

Hinweis

Mit diesem Lehrgang sichern Sie sich eine Voraussetzung für die Aufrechterhaltung Ihrer Zertifizierung als QM-Personal.

Schwerpunkte

Gesetzliche Grundlagen

- Änderungen/Neuerungen QM-Normen DIN EN ISO 9000-Familie
- Produkthaftung
- Neuerungen, Trends und Entwicklungen aus dem Fachbereich
- Total Quality Management

Grundlagen und Modelle (insbesondere EFQM-Excellence-Modell)

- Methoden der ständigen Verbesserung
- Betriebliches Vorschlagswesen
- Qualitätszirkel u.v.a.

Innovationen

- Erfahrungsaustausch
- Weitere Themen nach Kunden-/Teilnehmerwunsch

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer

1 Tag

Preis

400,00 €
inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Termine Nürnberg

30.11.2020
11.06.2021
07.12.2021

Standard-Inhouse-Seminar

1.200,00 €
zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km
inkl. Seminarunterlagen
Maximal 15 Teilnehmer

Praxisseminar FMEA (Fehlermöglichkeits-und Einfluss-Analyse)

Fehlerhafte Produkte führen zu hohen Kosten für die Hersteller und zur Verärgerung von Kunden und Anwendern. Schlimmstenfalls verursachen fehlerhafte Produkte Personenschäden und sind häufig sogar für tödlich verlaufende Unfälle ursächlich.Die FMEA ist ein erprobtes Werkzeug um potentielle Produktrisiken bereits während der Konzept-, Entwicklungs- und Planungsphase von Produkten zu erkennen, zu bewerten und durch geeignete Maßnahmen zu reduzieren.
Die Methodik basiert auf der Analyse von potentiellen Fehlern, den Fehlerfolgen und potentiellen Fehlerursachen. Erkannte Produktrisiken werden nach der Fehlerbedeutung, der Häufigkeit des Auftretens und der Möglichkeit der Fehlerursachenentdeckung analysiert und bewertet.Sie bündelt und entwickelt das Expertenwissen unterschiedlicher Fachbereiche und den Erfahrungsschatz einer Organisation.
Die Erkenntnisse der Experten und die Ergebnisse der FMEA werden nachvollziehbar für Folgeprojekte dokumentiert.Die FMEA ist ein anerkanntes Instrument zur Dokumentation und Bewertung von Produktrisiken das sich nicht nur zur Anwendung in der Großindustrie eignet. Immer mehr kleine und mittlere Unternehmen bedienen sich dieses einfachen Werkzeugs um präventiv eine nachhaltige Verbesserung der Produktqualität zu erreichen.

Zielgruppe
Fach- und Führungskräfte aus den Unternehmensbereichen Vertrieb, Produktentwicklung, Prozessplanung, Qualitätsmanagement und Fertigung.

Ihr Nutzen
Die Teilnehmer lernen den sicheren Umgang mit dieser Methodik der Risikobewertung; sie entwickeln Verständnis für den Nutzen und die Grenzen der FMEA. Sie sind als FMEA Moderator bzw. Teilnehmer in FMEAs einsetzbar.

Methoden
Vortrag, Präsentationen, Gruppenarbeiten

Schwerpunkte
- Nutzen und Vorteile der FMEA
- Organisation von FMEAs in der betrieblichen Praxis
- FMEA in der Konzeptions- und Entwicklungsphase
- FMEA in der Prozessplanung
- Vorbereitung und Umsetzung der FMEA
- Erarbeiten und Bewerten von FMEAs (Entwicklung und Prozessplanung)
- Anwendung der FMEA in der Automobilindustie (VDA, AIAG)
- Möglichkeiten der Vorselektion (Konzentration der FMEA auf das Wesentliche)
- Struktur-, Funktion(en)-, Fehleranalyse
- Abgrenzung: Fehler-, Fehlerfolge und Fehlerursache in der P- und K-FMEA
- Risikobewertung
- Zusammenspiel K- und P-FMEA

Zertifikat
Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer
2 Tage

Preis
800,00 €
inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Termine Nürnberg
17.09.2020 - 18.09.2020

Termine Frankfurt
28.05.2020 - 29.05.2020

Termine Hamburg
22.06.2020 - 23.06.2020

Termine Karlsruhe
16.07.2020 - 17.07.2020

Termine Leipzig
18.06.2020 - 19.06.2020

Standard-Inhouse-Seminar
2.600,00 €
zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,30 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km
inkl. Seminarunterlagen
Maximal 12 Personen

8D-Report - Systematische Problemlösung

Die 8D-Methode stellt einen branchenübergreifenden Ansatz des Qualitätsmanagements dar, bei dem Probleme und Fehler systematisch behoben werden sollen. 8D steht für die acht obligatorischen Disziplinen (Prozessschritte), die bei der Bearbeitung einer Reklamation erforderlich sind, um ein Problem systematisch zu beheben. Das Werkzeug dafür ist der 8D-Report, der zur Dokumentation der 8 Problemlösungsschritte verfasst wird und unter anderem durch den Verband der Automobilindustrie standardisiert ist. Zum Beispiel werden darin auch die Art der Beanstandung sowie Verantwortlichkeiten und Maßnahmen zum Beheben des Mangels festgeschrieben. Damit dient der 8D-Report zur Qualitätssicherung beim Lieferanten.
Genauso wie bei der Six-Sigma-Methodik wird bei der 8D Report Methode eine systematische Vorgehensweise und konsequente Dokumentation der einzelnen Lösungsschritte vorausgesetzt. Beide Ansätze sind faktenorientiert und stellen sicher, dass Produktfehler auf ihre Ursachen zurückgeführt und diese dauerhaft abgestellt werden, anstatt nur Symptome zu überdecken.

Zielgruppe
Führungskräfte, Mitarbeiter und alle Prozessbeteiligte im Reklamationsprozess.

Methoden
Trainerinput (Impulsvortrag), Praxisübungen mit Reflexion und Feedback, Erfahrungsaustausch

Schwerpunkte
- Einführung in die 8D-Methodik
  - Einordnung des Themas
  - Historie
  - Anwendung der 8D-Methodik
  - Zeitlicher Rahmen
- Aufbau und Struktur eines 8D-Report
- Wichtige Gesichtspunkte der 8D Methode:
  - Teamauswahl – Projektgruppe mit richtig ausgewählten Mitgliedern
  - Definition von Sofortmaßnahmen (einer der wichtigsten Forderungen der Automobilindustrie bzgl. 8D)
  - Problemkennzeichnende Daten und Informationen
  - Zugriff auf effiziente Methoden und Verfahren, Erfolgskontrolle
  - Straffes, standardisiertes und transparentes Berichtssystem
  - Lessons Learned und Übertragbarkeit auf andere Prozesse und Arbeitsbereiche
- Forderungen und Definitionen aus Regelwerken (ISO 9001, IATF 16949)
- 8 Schritte zur Problemlösung
- Umsetzungsleitfaden mit PDCA
- (Alternative) Werkzeuge zur Problembeschreibung und -lösung
  - Datensammlung
  - 7 W-Fragen
  - Pareto-Analyse
  - Ishikawa Diagramm
  - 5 Why
  - Entscheidungsmatrix
- Maßnahmenmanagement und Wirksamkeitsprüfung
- Grundkenntnisse der Fehlervermeidungsmethoden
  - APQP
  - FMEA
  - POKA YOKE
  - KAIZEN

Zertifikat
Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Dauer
1 Tag
Als Inhouse-Training individuell an Ihren Bedarf angepasst buchbar.

Standard-Inhouse-Seminar
2.100,00 €
zzgl. Reisekosten Trainer in Höhe von 250,- € für den 1. Tag und 100,- € für jeden weiteren Tag

GRUNDIG AKADEMIE
Akademie für
Wirtschaft und Technik
Gemeinnützige Stiftung e.V.

Beuthener Straße 45
90471 Nürnberg
Fon +49 911 40905-01
info@grundig-akademie.de

www.grundig-akademie.de

Niederlassung Gera
GRUNDIG AKADEMIE

Friedericistraße 11
07545 Gera
Fon +49 365 55276-0
info-gera@grundig-akademie.de

www.grundig-akademie-gera.de