

3. Konferenz Systemdesign, Grundig-Akademie, 18. April 2015

Workshop Track 1 – Empirie

Dr. Christian Hochmuth (Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder))

„Wie flexibel? Wie rigide? Das Viadrina-Komponentenmodell eines Konfliktmanagement-Systems in Design und Anwendung“

A. Zur Vorgeschichte oder: Das Entstehungsumfeld des Viadrina-Komponentenmodells eines Konfliktmanagement-Systems

- Langjährige Forschungs- und Praxistätigkeit Institut für Konfliktmanagement (u.a. Prof. Dr. Ulla Gläßer, Prof. Dr. Lars Kirchhoff) an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) u.a. zu Konfliktmanagement in Unternehmen (z.B. EUV-pwc-Studien I-IV zu Konfliktmanagement in Unternehmen, Zeitraum 2005-2016 (geplanter Abschluss mit Studie V))
- Wissenschaftliche Begleitung Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft (RTMKM) seit dessen Gründung
- Wahrgenommenes Desiderat: Modellierung gebündelter Elemente des Konfliktmanagement

B. Zum Design oder: Die Grundanliegen und Kerninhalte des Viadrina-Komponentenmodells eines Konfliktmanagement-Systems

Grundanliegen Modellbildung

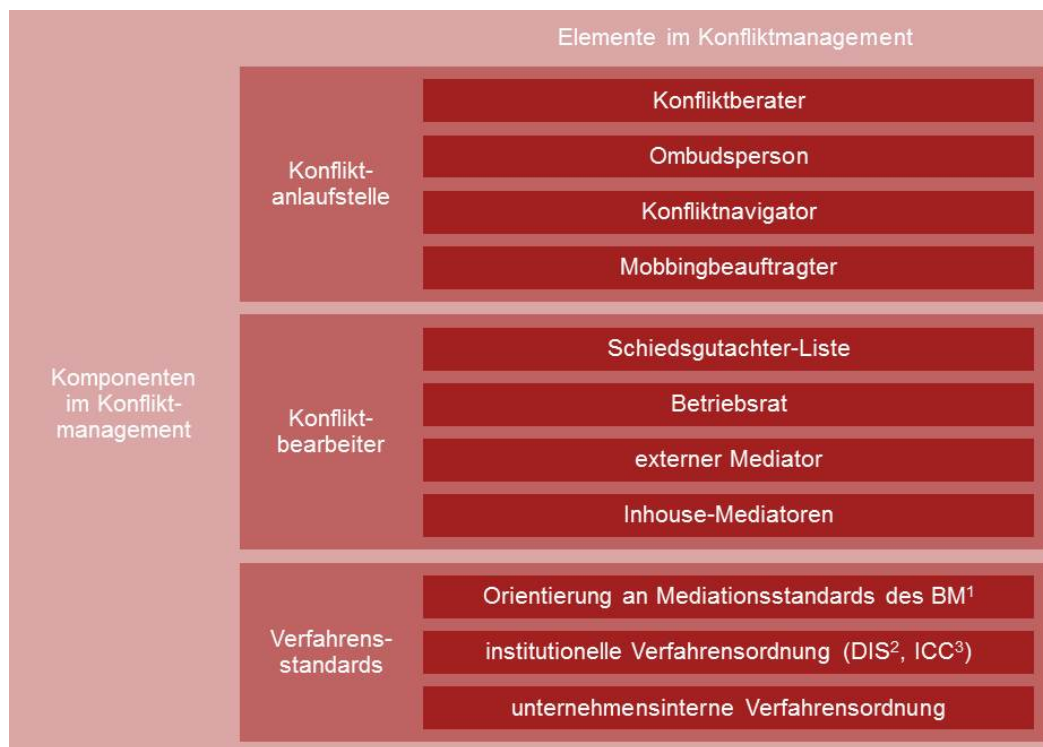
- Strukturieren geronnenen Erfahrungswissens
- Schaffen einer Ausgangsbasis für Vergleichbarkeit für Evaluationen
- Bündeln abstrakter Prinzipien von best practice-Beispielen und Loslösen von Einzelfallerfahrungen

Kerninhalte des Viadrina-Komponentenmodells eines Konfliktmanagement-Systems (2013)



Aus: PricewaterhouseCoopers/Europa-Universität Viadrina (Hrsg.) (2013): Konfliktmanagement als Instrument werteorientierter Unternehmensführung. Frankfurt a.M., S. 18.

Beispiele für **Elemente** im Konfliktmanagement



¹ Bundesverband Mediation e.V.

² Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit

³ International Chamber of Commerce

Aus: PricewaterhouseCoopers/Europa-Universität Viadrina (Hrsg.) (2011): Konfliktmanagement. Von den Elementen zum System. Frankfurt a.M., S. 19.

C. Zur Anwendung oder: Bezugsrahmen und Spannungsfelder in der Umsetzung des Viadrina-Komponentenmodells

Theoretisch-konzeptioneller **Bezugsrahmen**

- myth system und operational code (Michael W. Reisman)
- systemic ethics issues in dispute system design (Carrie Menkel-Meadow)
- Theorie und Analyse institutioneller Mechanismen (Gerhard Göhler, Karl-Siegbert Rehberg)

Spannungsfeld: Flexibilität vs. Rigidität

Fallbeispiele

- (α) Konfliktmanagement in einer Anlaufstelle zur Gemeinwesenmediation
- (β) Conflict Prevention and Moderation System (CPM-system) in einem internationalen Forschungskonsortium

D. Zur Anpassung oder: Das zweistufige Verfahren der Systemanpassung

Stufe 1: Kontext

Stufe 2: Organisation