

# Kommunikation und Gesprächsführung - Miteinander reden, zusammen arbeiten

Kommunikation ist und bleibt der zentrale Punkt im Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern, Vorgesetzten sowie externen Kunden. Häufig kommt es zu Reibungsverlusten in der Zusammenarbeit, Missverständnissen, Ärger und Stress, und das, obwohl Sie bemüht waren, das eigene Anliegen klar und eindeutig dem anderen näher zu bringen.

## Zielgruppe

Mitarbeiter, die regelmäßig im Team arbeiten und ihre kommunikativen Fähigkeiten in unterschiedlichen Situationen verbessern wollen.

## Ihr Nutzen

- | Sie lernen sich selbst im Gespräch und der Zusammenarbeit mit anderen genauer kennen und können Ihre Wirkung und Ihre Reaktion auf andere besser einschätzen.
- | Sie entwickeln so für sich selbst Verhaltensalternativen, die zu Ihrer Person passen und den konstruktiven Umgang miteinander fördern.
- | Sie lernen, Ihre Beobachtungen in Teams und Gruppen zu analysieren und reflexiv zu reagieren.
- | Sie haben die Möglichkeit, konkrete Fragen der Zusammenarbeit zu bearbeiten.

## Methoden

Trainervortrag, Gruppenarbeit, Rollenspiele, Diskussion

## Schwerpunkte

- | Deutliche und bewusstere Kommunikation
- | Die eigene Wirkung auf andere
- | Innere Haltung in Gesprächen
- | Möglichkeiten zur Steuerung des Gesprächs
- | Die Bedeutung von Körpersprache
- | Reduktion von Missverständnissen und Unklarheiten
- | Einschätzung von Situationen und Personen
- | Verhalten in Krisen und Konflikten
- | Kommunikation in Teams
- | Analyse und Bearbeitung eingebrachter Praxisfälle

## Termine

### Nürnberg

22.03.2022 - 23.03.2022 1.190,00 EUR (0% USt.)

### Nürnberg

18.10.2022 - 19.10.2022 1.190,00 EUR (0% USt.)

## Dauer

---

2 Tage

9:00 – 17:00 Uhr

## Standard-Inhouse-Seminar

Seminar, das ohne Veränderung von Inhalten und Dauer für eine Gruppe von Teilnehmern gebucht wird. Ort und Beginn werden individuell abgestimmt.

3.900,00 EUR

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 250,- € für den 1. Tag und 100,- € für jeden weiteren Tag inkl. Seminarunterlagen

Max. 12 Teilnehmer

## Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

## Ansprechpartner



Edda Fuckerer

Tel: +49 911 95117-592

[edda.fuckerer@grundig-akademie.de](mailto:edda.fuckerer@grundig-akademie.de)

---