

# Qualitätsbeauftragter mit TÜV-Zertifizierung - Vollzeit-Ausbildung mit Zertifizierung in Gera

Die Ausbildung zum „Qualitätsbeauftragten“ ist eine hervorragende Zusatzqualifikation zur eigenen fachlichen Kompetenz. Sie ist branchenunabhängig und wird von einem Zertifizierer geprüft. Ergebnis ist ein akkreditiertes und weltweit anerkanntes Zertifikat.

Die Erfahrung der letzten Jahre hat gezeigt, dass die Vermittlungschancen gerade wegen dieser Zusatzqualifikation enorm steigen.

## Zielgruppe

Meister, Techniker, Ingenieure oder Personen mit entsprechender Berufserfahrung

## Voraussetzungen

- | Akademische Ausbildung, Studenten (FH, Uni) mehr als 4 Semester

oder

- | Abgeschlossene Berufsausbildung, mind. 1 Jahr Vollzeitberufserfahrung (Berufsausbildung gilt nicht als Berufserfahrung), davon mind. 1 Jahr qualitätsbezogene Tätigkeiten

Fehlende Eingangsvoraussetzungen können innerhalb eines Jahres nachgereicht werden. Sie erhalten dann zunächst ein (nicht akkreditiertes) Juniorzertifikat. Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach der Prüfung erfolgen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitten an die GRUNDIG AKADEMIE in Gera

## Ihr Nutzen

Durch die Ausbildung werden Sie befähigt, qualitätsbezogene Unternehmensziele mit der Einführung eine QM-Systems zu verwirklichen. Sie lernen den Aufbau und die Einführung eines QM-Systems kennen und können nach bestandener Weiterbildung ein QM-System einführen.

Zu den Inhalten des Lehrgangs gehören die Themengebiete Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems, Total Quality Management (TQM), Entwicklung der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff und deren Inhalte sowie die QM-Dokumentation. Nach der Qualifizierung kennen Sie alle Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und sind in der Lage, eine innovative Managementdokumentation zu gestalten. Mit Mitteln und Methoden der Prozessanalyse auf der Basis von Kundenanforderungen sind Sie vertraut und können Prozessoptimierung über Kennzahlen steuern.

## Schwerpunkte

### Qualitätsmanagement

- | Management/QM-Grundsätze
- | Konzepte
- | Qualitätspolitik
- | Organisationskonzepte
- | Systemansätze
- | Verpflichtung des Managements
- | Normen und Richtlinien

## **Organisation der Qualitätstätigkeiten**

- | Organisation und Koordination
- | Auditieren

## **Prozessmanagement**

- | Regelkreis von Prozessen

## **Techniken der Qualitätsverbesserung**

- | Motivation
- | Techniken-Grundlagen

## **Management von Ressourcen**

- | Kompetenz
- | Schulbildung und Ausbildung (inkl. Wirksamkeit)
- | Infrastruktur
- | Arbeitsumgebung

## **Qualität in Logistik, Verkauf u. Kundendienst**

- | Lagerhaltung
- | Produktionsplanung
- | Logistik der Auslieferung
- | Kundendienst

## **Management von Entwicklungsprozessen**

- | Planung
- | Eingaben
- | Ergebnisse
- | Bewertung

## **Einkauf und Unterauftragsvergabe**

### **Auswahl u. Bewertung**

- | Vereinbarungen
- | Partnerschaft

## **Produktions- und Dienstleistungsprozesse**

- | Qualitätsprüfung

## **Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten**

- | Kundenzufriedenheit
-

- | Prozess-/Produktüberwachung und -messung
- | Datensammlung und -analyse, Statistische Methoden
- | Ziel

### **Prüfungen, Tests und Metrologie**

- | Mess- und Kalibriersystem
- | Messungen
- | Kalibrierung

### **Lenkung von Fehlern**

- | Fehleraufzeichnungen
- | Fehlerbewertung und -aufstellung

### **Einführung in Akkreditierung, Zertifizierung, Auditierung**

- | Auditarten
- | Zertifizierungsnormen und -richtlinien
- | Auditierungsgrundsätze
- | Zertifizierung

### **Folgemaßnahmen**

- | Wiederholung von Audits
- | Überwachung
- | Korrekturmaßnahmen

## **Termine**

Termin auf Anfrage

### **Dauer**

10 Tage

Montag - Freitag und 1. Samstag

## **Zertifikat**

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

### **Ansprechpartner**



Axel Dreyhaupt

Tel: +49 365 55276-11

[axel.dreyhaupt@grundig-akademie.de](mailto:axel.dreyhaupt@grundig-akademie.de)

---