

# Schwierige Mitarbeitergespräche führen

Mitarbeitergespräche stellen für Vorgesetzte und Mitarbeiter gleichermaßen eine Herausforderung dar. Kaum eine Führungsaufgabe ist so vielfältig, wirkungsvoll und nachhaltig und stellt damit ein zentrales Qualitätskriterium des Handelns der Führungskraft dar. Mitarbeitergespräche müssen deshalb sorgfältig für jeden individuellen Anlass vorbereitet werden.

## Zielgruppe

Führungskräfte aller Bereiche

## Ihr Nutzen

- | Sie können ein Mitarbeitergespräch professionell führen, vor- und nachbereiten und wissen, welche Botschaften Sie unbewusst zusätzlich senden.
- | Sie können Gespräche strukturiert und zielgerichtet durchführen.
- | Sie nutzen präzise Gesprächsleitfäden, Checklisten und andere Hilfsmittel.
- | Sie erhalten Tipps, wie Sie schwierige Gesprächssituationen vorbereiten und meistern können.

## Methoden

Trainerinput, Diskussion, Fallbeispiele, Partnerübungen

## Schwerpunkte

### Mitarbeitergespräche professionell vorbereiten und führen

- | Rechtliche und betriebliche Grundlagen
- | Einsatz von Gesprächstechniken
- | Der rote Faden (Einstieg – Themen festlegen – Austausch – Vereinbarungen treffen – Abschluss)
- | Sach- und Beziehungsebene trennen und bearbeiten
- | Umgang mit Einwänden, Widerständen und Angriffen
- | Kommunikationstechniken für das Mitarbeitergespräch
- | Was Sie auf keinen Fall tun sollten: Tipps und Tricks für die Praxis
- | Wie erhalten Sie die Motivation und Identifikation Ihrer Mitarbeiter auch in schwierigen Situationen?
- | Verbesserung des gegenseitigen Verständnisses und des Vertrauens
- | Arbeit mit verschiedenen Hilfsmitteln
  - | Gesprächsleitfaden
  - | Checklisten
  - | Bewertungsbögen, Leistungsbeurteilungen
  - | Gesprächsprotokolle
  - | Zielvereinbarungen

### Regelmäßige Gespräche

- | Zielvereinbarungsprozess und Mitarbeitergespräche
- | Das Beurteilungsgespräch

### Gespräche aus gegebenem Anlass

- | Das Kritikgespräch

- | Das Fehlzeitengespräch
- | Das Rückkehr-und Wiedereingliederungsgespräch
- | Heikle Gespräche (z.B. Sucht, Mobbing u.a.)

## Termine

### Nürnberg

04.11.2024 - 05.11.2024

1.350,00 EUR (0% USt.)

inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

## Dauer

2 Tage

9:00 - 17:00 Uhr

## Standard-Inhouse-Seminar

Seminar, das ohne Veränderung von Inhalten und Dauer für eine Gruppe von Teilnehmern gebucht wird. Ort und Beginn werden individuell abgestimmt.

4.390,00 EUR

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 275,- € für den 1. Tag und 125,- € für jeden weiteren Tag  
inkl. Seminarunterlagen

max. 12 Teilnehmer

## Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

## Ansprechpartner



**Martin Walgenbach**

Tel: +49 911 95117-547

[martin.walgenbach@grundig-akademie.de](mailto:martin.walgenbach@grundig-akademie.de)

---