
Agiles Qualitätsmanagement

Viele Unternehmen und Organisationen stehen vor der Herausforderung, in einem dynamischen Umfeld flexibel und schnell auf Kundenanfragen und Projektaufträge reagieren zu müssen. Auch im Qualitätsmanagement werden Flexibilität und Innovationskraft erwartet.

Häufig heißt die Antwort auf diese Herausforderung „Agilität“. Beim agilen Qualitätsmanagement rücken die Bedürfnisse der Kund:innen und Mitarbeiter:innen in den Mittelpunkt, um schneller auf eben diese reagieren zu können.

In diesem Workshop lernen Sie die Grundlagen von Agilität und Komplexität kennen und wissen, wie diese sich im Qualitätsmanagement niederschlagen können. Sie erhalten einen Überblick über agile Methoden und erarbeiten eine grobe Roadmap zur Einführung und Etablierung eines agilen Qualitätsmanagementsystems.

Zielgruppe

Qualitätsmanager:innen, Qualitätsbeauftragte, Projektmitarbeiter:innen, Führungs- und Fachkräfte, Teamleiter:innen

Voraussetzungen

Grundverständnis von Qualitätsmanagement

Ihr Nutzen

- | Sie kennen die Grundlagen ausgewählter agiler Methoden und wissen wie diese im Qualitätsmanagement angewandt werden können.
- | Sie wissen was agiles Arbeiten ausmacht und kennen die Rahmenbedingungen für agiles Qualitätsmanagement.
- | Sie kennen die Grenzen agiler Methoden im Qualitätsmanagement, sowie die Unterschiede zwischen agilem und klassischem Qualitätsmanagement.
- | Sie erhalten eine erste Roadmap zur Einführung eines agilen Qualitätsmanagementsystems.

Methoden

Theorie-Input, Diskussions- und Reflexionsphasen, Praktische Anwendung

Schwerpunkte

- | Grundlagen von Agilität und Komplexität
 - | Unterschiede zwischen klassischem und agilem Qualitätsmanagementsystem
 - | 7 Grundsätze des agilen Manifests für das Qualitätsmanagement
 - | Agile Methoden im Überblick
 - | SCRUM
 - | Kanban
 - | Design Thinking
 - | Umgang mit Feedback und Fehlerkultur
 - | Einführung eines agilen Qualitätsmanagements
 - | Wichtige Schritte auf dem Weg zum agilen Qualitätsmanagementsystem
 - | Aufgaben von Führungskräften und Mitarbeitenden
 - | Etablierung eines agilen Qualitätsmanagements
 - | Einbinden aller Mitarbeitenden
-

- | Langfristige Aufrechterhaltung des agilen Qualitätsmanagementsystems
- | Grenzen des agilen Verständnisses im Qualitätsmanagement

Trainer

Alexandra Wiesinger

Seit 15 Jahren als freiberufliche Trainerin in den Bereichen BWL, QM und Persönlichkeitsentwicklung tätig. Ein abgeschlossenes BWL Studium, sowie die akkreditierte Zertifizierung als externe QM Auditorin, gepaart mit vielen Jahren eigener Berufserfahrung in der freien Wirtschaft bilden eine exzellente Grundlage für praxisorientierte Seminare und Ausbildungen. Ihre Schwerpunkte bei der Grundig Akademie liegen aktuell im Bereich der Ausbildungen Qualitätsbeauftragte:r (QB), Qualitätsmanager:in (QM), interne:r und externe:r Auditor:in (IQA+QA).

Termine

Nürnberg

07.10.2024 - 08.10.2024

1.200,00 EUR (0% USt.)

inkl. digitalem Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

Dauer

2 Tage

Standard-Inhouse-Seminar

Seminar, das ohne Veränderung von Inhalten und Dauer für eine Gruppe von Teilnehmern gebucht wird. Ort und Beginn werden individuell abgestimmt.

4.200,00 EUR

zzgl. Reisekosten Trainer in Höhe von 275,- € für den 1. Tag und 125,- € für jeden weiteren Tag

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Ansprechpartner



Matthias Lutz

Tel: +49 911 95117-545

matthias.lutz@grundig-akademie.de



Thorsten Meynigmann

Tel: +49 911 95117-240

thorsten.meynigmann@grundig-akademie.de