

---

## Durchführung und Moderation von Qualitätszirkeln

In einem zunehmend wettbewerbsorientierten Umfeld ist das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung ein entscheidender Erfolgsfaktor für Unternehmen aller Branchen. Qualitätszirkel bieten eine effektive Methode, um Mitarbeiter: innen in den Verbesserungsprozess einzubinden, Kreativität zu fördern und nachhaltige Lösungen zu entwickeln. Für den bestmöglichen Erfolg spielt neben der Moderation des Qualitätszirkels auch die Fähigkeit zur Umsetzung von Maßnahmen eine entscheidende Rolle.

Als Moderator und QM-Verantwortliche:r führen Sie Teams durch strukturierte Problemlösungsprozesse und sorgen für eine produktive Arbeitsatmosphäre.

Unser praxisorientiertes Seminar vermittelt Ihnen die notwendigen Methoden und Techniken, um Qualitätszirkel professionell und erfolgreich durchzuführen. Sie lernen, wie Sie durch gezielte Moderation die verschiedenen Fähigkeiten innerhalb von Teams aktivieren und gemeinsam innovative Lösungen erarbeiten. Der Fokus liegt auf der Entwicklung einer lösungsorientierten Gesprächsführung, der effizienten Steuerung von Gruppenprozessen und der nachhaltigen Umsetzung der Ergebnisse in den Unternehmensalltag, die der stetigen Überprüfung bedarf.

### Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Qualitätsmanagement-Verantwortliche und -Mitwirkende aus allen Branchen, die ihre Fähigkeiten in der Moderation und Umsetzung von Maßnahmen aus dem Qualitätszirkeln erweitern möchten.

Es ist geeignet für Fach- und Führungskräfte, die Qualitätszirkel einführen oder bereits bestehende optimieren wollen.

### Voraussetzungen

- | Grundlegendes Verständnis für Qualitätsmanagement und kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- | Bereitschaft zur aktiven Teilnahme und zur Arbeit in Gruppen

### Ihr Nutzen

- | Sie erlernen praxisnahe Moderationstechniken für die erfolgreiche Durchführung von Qualitätszirkeln
- | Sie erlernen Methoden, die Sie bei der Umsetzung der Maßnahmen aus dem Qualitätszirkel unterstützen
- | Sie steigern die Effizienz und Effektivität von Gruppenprozessen in Ihrem Unternehmen
- | Sie stärken Ihre Fähigkeit, innovative und nachhaltige Lösungen im Team zu entwickeln
- | Sie tragen aktiv zur kontinuierlichen Verbesserung und zum Erfolg Ihres Unternehmens bei

### Methoden

- | Interaktive Vorträge und Diskussionen
- | Praktische Übungen und Gruppenarbeiten
- | Rollenspiele und Simulationen zur Anwendung der Moderationstechniken
- | Erfahrungsaustausch und Reflexion im Plenum

### Schwerpunkte

- | Einführung in die Grundlagen von Qualitätszirkeln und deren Rolle in der kontinuierlichen Verbesserung
  - | Methoden und Werkzeuge zur effektiven Moderation von Gruppenprozessen
-

- | Techniken zur Förderung kreativer Problemlösungen und Entscheidungsfindung im Team, über Hierarchiegrenzen hinaus (Laterale Führung)
- | Umgang mit schwierigen Situationen bei der Durchführung (Konfliktmanagement im Qualitätszirkel)
- | Praxisbeispiele und Simulationen zur Vertiefung des Gelernten

## Trainer

### Uli Harnacke

Dipl.-Ing. Fertigungstechnik, Organisationspsychologe, Lead Trainer Six Sigma Philips, Certificate in Production and Inventory Management (CPIM), NLP Practitioner, EFQM-Assessor, seit 25+ Jahren Zertifizierungsauditor und Lead Assessor, langjähriger Auditoren-Trainer, Prozessmanager (CBPP), zertifizierter Business Coach, zertifizierter Live-Online-Trainer (Grundig Akademie), SCRUM-Master, Kanban-Practitioner, zertifizierter KI-Trainer (Mittelstand digital 4.0).

## Termine

### Dauer

2 Tage

## Standard-Inhouse-Seminar

Seminar, das ohne Veränderung von Inhalten und Dauer für eine Gruppe von Teilnehmern gebucht wird. Ort und Beginn werden individuell abgestimmt.

3.950,00 EUR (0% USt.)

zzgl. Reisekosten Trainer in Höhe von 0,50 € je km ab Wohnort zum Veranstaltungsort und zurück, zzgl. Hotelkosten Trainer pro Tag eine Übernachtung

zzgl. Anfahrtskosten in Höhe von € 50,- pro Fahrtstunden (ab zwei Stunden Entfernung)

inkl. digitaler Seminarunterlagen (Druckkosten € 20,- pro Person)

zzgl. zusätzliche Konzept-Anpassungen auf Wunsch werden nach Aufwand berechnet

## Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

## Ansprechpartner



**Matthias Lutz**

Tel: +49 911 95117-545

[matthias.lutz@grundig-akademie.de](mailto:matthias.lutz@grundig-akademie.de)



**Edda Fuckerer**

Tel: +49 911 95117-592

[edda.fuckerer@grundig-akademie.de](mailto:edda.fuckerer@grundig-akademie.de)