

# Konflikte managen - Eine Aufgabe der Zusammenarbeit

Konflikte gehören zum Alltag wie die Luft zum Leben. Sie dienen der Auseinandersetzung mit unserem Gegenüber und sind ein notwendiger Teil im sozialen Miteinander. Und dennoch lähmen sie unseren beruflichen Alltag.

## Zielgruppe

Projektmanager und Mitarbeiter, die ihr eigenes Konfliktverhalten überprüfen und verbessern wollen

## Ihr Nutzen

- | Sie erhöhen Ihre Sicherheit, Konflikte und Krisensituationen frühzeitig zu erkennen und zu bewältigen.
- | Sie können in Zukunft besser mit Konflikten umgehen, ohne dabei eine Gewinner- oder Verliererposition einzunehmen.
- | Sie lernen Konflikte als Chance wahrzunehmen und die in Konflikten liegende Energie für eine bessere Zusammenarbeit zu nutzen.

## Schwerpunkte

- | Sich Klarheit verschaffen: praxisorientierte Modelle zur Analyse von Konfliktsituationen
- | Konfliktquellen identifizieren: wodurch Konflikte entstehen und wie man vorbeugen kann
- | In Konfliktsituationen wirkungsvoll kommunizieren: auf eigene und fremde Emotionen angemessen reagieren, den Gesprächsfaden behalten
- | Konfliktsituationen bewusster steuern: Vorgehensweise und Schritte im Lösungsprozess
- | Sich selbst und andere besser verstehen: unterschiedliche Persönlichkeiten und Konfliktstile
- | Analyse des eigenen Verhaltens
- | Umgang mit unterschiedlichen Konfliktstilen
- | Die Bedeutung der eigenen Muster erkennen
- | Durch persönliche Klarheit souveräner mit Konflikten umgehen

## Termine

### Nürnberg

02.12.2021 - 03.12.2021 1.190,00 EUR (0% USt.)  
inkl. Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken

## Dauer

2 Tage

9:00 - 17:00 Uhr

## Standard-Inhouse-Seminar

Seminar, das ohne Veränderung von Inhalten und Dauer für eine Gruppe von Teilnehmern gebucht wird. Ort und Beginn werden individuell abgestimmt.

3.900,00 EUR

zzgl. Reisekosten Trainer in Höhe von 250,- € für den 1. Tag und 100,- € für jeden weiteren Tag

## Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

### Ansprechpartner



Edda Fuckerer

Tel: +49 911 95117-592

[edda.fuckerer@grundig-akademie.de](mailto:edda.fuckerer@grundig-akademie.de)



Horst Rölz

Tel: +49 163 8528020

[horst.roelz@grundig-akademie.de](mailto:horst.roelz@grundig-akademie.de)

---