

Zusatzqualifikation für interne Auditoren (Vollzeit)

Ziel des Lehrgangs ist, Qualitätsmanagementsysteme gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 kompetent und verantwortungsvoll auditieren zu können. Dazu vertiefen Sie Ihre Kenntnisse über die Inhalte und Ziele der DIN EN ISO 19011:2011.

Zielgruppe

Personen, die bereits über gute Kenntnisse und Praxiserfahrungen in Qualitätsmanagementsystemen verfügen und mit den Aufgaben der Qualitätssicherung vertraut sind, sollen in diesem Seminar befähigt werden, die Abläufe bei internen Audits optimal zu gestalten.

Ihr Nutzen

Ziel des Lehrgangs ist, Qualitätsmanagementsysteme gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 kompetent und verantwortungsvoll auditieren zu können. Dazu vertiefen Sie Ihre Kenntnisse über die Inhalte und Ziele der DIN EN ISO 19011:2011.

Schwerpunkte

1. Tag

Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen

- | DIN EN ISO 9001:2015 und DIN EN ISO 9000:2005
- | Wirksamkeitsbewertung im Unternehmen – Möglichkeiten und Verfahren
- | Definition, Auditarten
- | DIN EN ISO 19011:2011 Leitfaden für Audits von Qualitäts- und / oder Umweltmanagementsystemen
- | Audit-Durchführung

Zweck von Qualitätsaudits

- | Das Auditteam
- | Planung von Audits
- | Vorbereitung von Audits, Dokumentationsprüfung, Erstellung der Audit-Checkliste, Frageformen
- | Durchführung von Audits: Einführungsgespräch, Audit vor Ort
- | Bewertung der Auditfeststellungen, Abweichungen
- | Ursachenermittlung und Korrekturmaßnahmen
- | Abschlussgespräch
- | Dokumentation

2. Tag

Der Auditor

- | Anforderungen an Auditoren
 - | Fachliche und persönliche Fähigkeiten
 - | Gesprächstechniken
 - | Verhalten in Krisen und Konflikten
 - | Kommunikation
-

- | Argumentationstechniken
- | Nonverbale Kommunikation
- | Rollenspiele und praktische Übungen

Termine

Als Inhouse-Training individuell an Ihren Bedarf angepasst buchbar.

Dauer

2 Tage

Standard-Inhouse-Seminar

Seminar, das ohne Veränderung von Inhalten und Dauer für eine Gruppe von Teilnehmern gebucht wird. Ort und Beginn werden individuell abgestimmt.

2.400,00 EUR

zzgl. Reisekosten für den Trainer in Höhe von 0,50 € je km ab Nürnberg zum Veranstaltungsort und zurück,
zzgl. pauschal 100,- € Hotelkosten für den Trainer pro Tag ab 200 km
inkl. Seminarunterlagen

Maximal 12 Personen

Zertifikat

Zertifikat der GRUNDIG AKADEMIE

Ansprechpartner



Thorsten Meynigmann

Tel: +49 911 95117-240

thorsten.meynigmann@grundig-akademie.de
