

Qualitätsmanagementbeauftragte:r - Ausbildung mit akkreditierter Zertifizierung (Vollzeit) - inklusive Qualitätsfachkraft

Qualitätsmanagement und ein professioneller Umgang mit Qualität werden in der heutigen Zeit mehr und mehr zum Standard. Der Qualitätsbeauftragte oder Beauftragter der obersten Leitung, ist dabei für die Planung, Umsetzung, Überwachung und Verbesserung eines internen QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015 verantwortlich. Er ist in seiner Funktion ein wichtiges Bindeglied zwischen operativem und administrativem Geschäft. Er steht in enger Verbindung mit der Geschäftsführung und ist erster Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeiter, wenn es um das Thema Qualitätsmanagement geht.

Der Qualitätsbeauftragte verfügt dafür über explizites Norm-Wissen, geschulte Kenntnisse und Fertigkeiten zu Prinzipien, Methoden und Verfahren des QM; und er kann dies konsequent und erfolgreich einsetzen.

Wir bieten Ihnen die Ausbildung zum/zur Qualitätsmanagemenbeauftragte:n mit dem von der DAkkS vorgeschriebenen Umfang von 80 Unterrichtseinheiten an. Darin ist die Qualitätsfachkraft bereits inbegriffen. Sie können dabei wählen, ob Sie online oder in Präsenz teilnehmen möchten. Lediglich zur Abschlussprüfung am letzten Tag ist eine Anwesenheit vor Ort zwingend erforderlich.

Unsere Ausbildung ist so konzipiert, dass Sie außer den 10 Seminartagen keine weitere Leistung im Eigenstudium (z.B. Lehrbriefe oder Einsendeaufgaben) einbringen müssen.

Das akkreditierte Zertifikat ist nur durch die erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung durch den Zertifizierer am letzten Seminartag erhältlich.

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter, die aktiv am Qualitätsmanagementsystem und an der Qualitätsverbesserung mitwirken oder einsteigen möchten.

Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit Qualitätsmanagement betraut sind oder ein Qualitätsmanagementsystem in die Praxis umsetzen sollen bzw. am Auditprozess beteiligt sind.

Voraussetzungen

Falls Sie an der Prüfung für das akkreditierte Zertifikat nicht teilnehmen möchten, so entfallen die hier genannten Zulassungsvoraussetzungen und Sie erhalten ein Zertifikat der Grundig Akademie.

Die Zulassung zur Prüfung setzt voraus:

- | ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- | (Fachgebundene) Hochschulreife oder abgeschlossene Berufsausbildung
- | min. 2 Jahr Vollzeitberufserfahrung, davon 1 Jahr mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten

Ihr Nutzen

Durch die Ausbildung werden Sie befähigt, qualitätsbezogene Unternehmensziele mit der Einführung eine QM-Systems zu verwirklichen. Sie lernen den Aufbau und die Einführung eines QM-Systems kennen und können nach bestandener Weiterbildung ein QM-System einführen.

Um den optimalen Lernerfolg zu garantieren, begrenzen wir die Teilnehmerzahl auf 12 Personen.

Methoden

Vorträge, Gruppenarbeit, Projektarbeiten

Schwerpunkte

Qualitätsmanagement

- | Management/QM-Grundsätze
- | Konzepte
- | Qualitätspolitik
- | Organisationskonzepte
- | Systemansätze
- | Verpflichtung des Managements
- | Normen und Richtlinien

Organisation der Qualitätstätigkeiten

- | Organisation und Koordination
- | Auditieren

Prozessmanagement

- | Regelkreis von Prozessen

Techniken der Qualitätsverbesserung

- | Motivation
- | Techniken-Grundlagen

Management von Ressourcen

- | Kompetenz
- | Schulbildung und Ausbildung (inkl. Wirksamkeit)
- | Infrastruktur
- | Arbeitsumgebung

Qualität in Logistik, Verkauf u. Kundendienst

- | Lagerhaltung
- | Produktionsplanung
- | Logistik der Auslieferung
- | Kundendienst

Management von Entwicklungsprozessen

- | Planung
- | Eingaben
- | Ergebnisse
- | Bewertung

Einkauf und Unterauftragsvergabe

Auswahl u. Bewertung

- | Vereinbarungen
 - | Partnerschaft
-

Produktions- und Dienstleistungsprozesse

- | Qualitätsprüfung

Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten

- | Kundenzufriedenheit
- | Prozess-/Produktüberwachung und -messung
- | Statistische Methoden
- | Ziel

Datensammlung und -analyse

Prüfungen, Tests und Metrologie

- | Mess- und Kalibriersystem
- | Messungen
- | Kalibrierung

Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

- | Fehleraufzeichnungen
- | Fehlerbewertung und -aufstellung

Gesetzliche Gesichtspunkte

Einführung in Auditierung, Zertifizierung, Auditierung, Akkreditierung

- | Auditarten
- | Zertifizierungsnormen und -richtlinien
- | Auditierungsgrundsätze
- | Zertifizierung

Folgemaßnahmen

- | Wiederholung von Audits
- | Überwachung
- | Korrekturmaßnahmen

Trainer

Alexandra Wiesinger

Seit 15 Jahren als freiberufliche Trainerin in den Bereichen BWL, QM und Persönlichkeitsentwicklung tätig. Ein abgeschlossenes BWL Studium, sowie die akkreditierte Zertifizierung als externe QM Auditorin, gepaart mit vielen Jahren eigener Berufserfahrung in der freien Wirtschaft bilden eine exzellente Grundlage für praxisorientierte Seminare und Ausbildungen. Ihre Schwerpunkte bei der Grundig Akademie liegen aktuell im Bereich der Ausbildungen Qualitätsbeauftragte:r (QB), Qualitätsmanager:in (QM), interne:r und externe:r Auditor:in (IQA+QA).

Termine

Nürnberg

31.03.2025 - 11.04.2025

2.395,00 EUR (0% USt.)

inkl. digitalen Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken (Seminarverpflegung nur in Präsenz)

Bei Teilnahme an der Prüfung: zzgl. EURO 490,- Prüfungsgebühr* (*Preis vorbehaltlich möglicher Änderung seitens der Zertifizierungsstelle, Rechnungsstellung erfolgt über die Zertifizierungsstelle)

Nürnberg

20.10.2025 - 31.10.2025

2.395,00 EUR (0% USt.)

inkl. digitalen Lehrmaterial, Mittagessen und Getränken (Seminarverpflegung nur in Präsenz)

Bei Teilnahme an der Prüfung: zzgl. EURO 490,- Prüfungsgebühr* (*Preis vorbehaltlich möglicher Änderung seitens der Zertifizierungsstelle, Rechnungsstellung erfolgt über die Zertifizierungsstelle)

Dauer

10 Tage

80 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten

Bei Interesse bieten wir Ihnen diese Ausbildung auch im Hybridmodus an.

D.h. Sie können wählen, ob Sie in Präsenz vor Ort oder online von zu Hause teilnehmen möchten. Nur wenn Sie an der Prüfung durch die DGQ (Deutsche Gesellschaft für Qualität) teilnehmen möchten, so ist der letzte Seminartag in Präsenz zwingend notwendig.

Wir empfehlen Ihnen die Teilnahme in Präsenz.

Die hier genannten 80 Unterrichtseinheiten werden von der DAkkS und den Richtlinien des QM-Fachpersonals als Mindestdauer in Präsenz/Online für den Erhalt des akkreditierten Zertifikats zwingend vorgeschrieben. Mit erfolgreicher Teilnahme an der abschließenden Prüfung am letzten Seminartag bei uns im Haus erhalten Sie vom Zertifizierer DGQ (Deutsche Gesellschaft für Qualität) ein anerkanntes akkreditiertes Zertifikat.

Alternativ können Sie auch ohne Prüfung am Lehrgang teilnehmen und erhalten ein Zertifikat der Grundig Akademie.

Die Rechnungsstellung erfolgt zu Lehrgangsbeginn.

Zertifikat

Teilnahme an der Prüfung:

Akkreditiertes Zertifikat Qualitätsbeauftragter

Prüfung durch DGQ: Multiple Choice - Prüfung (30 Minuten) + mündliche Prüfung (25 Minuten)

oder Zertifikat der Grundig Akademie

Ansprechpartner



Matthias Lutz

Tel: +49 911 95117-545

matthias.lutz@grundig-akademie.de